

معلومات

إلى من يتقدّم بطلب الحصول

على الإعانة الاقتصادية



Ronneby
KOMMUN

كيف تسري الأمور؟

عندما تتقدّم بطلب الحصول على الإعانة الاقتصادية سيكون هناك العديد من الموظفين المسؤولين لدى قسم دعم الإعالة. والموظف المسؤول عن التخطيط سوف يعمل معك لكي تستطيع تدبّر أمورك من دون أخذ الأموال من البلدية. أما الموظف المسؤول عن أمورك الاقتصادية فسوف يتّخذ القرار بشأن طلب الحصول على الإعانة الاقتصادية.

إذا كان لديك لديك هوية إلكترونية مصرفية فيمكنك تسجيل دخولك عن طريق خدمة صفحتي (Min sida) في الموقع: ronneby.se وتجد أسماء الموظفين المسؤولين عنك وأرقام هواتفهم، كما يمكنك أن ترسل رسائل لهم.

نرحب دائماً باتصالك بأحد الموظف المسؤولين عنك إذا كانت لديك أي استفسارات. وإذا كان سؤالك يتعلق بالمال فعليك أن تتحدّث مع الموظف المسؤول عن أمورك الاقتصادية. أما إذا كان سؤالك يتعلق بالعمل وبخطط حصولك على عمل، فيجب عليك أن تتحدّث مع الموظف المسؤول عن التخطيط.

ما هي الإعانة الاقتصادية؟

الإعانة الاقتصادية هي مساعدة مؤقتة يحق لك الحصول عليها إذا لم تكن لديك أموال تنفقها على نفسك مع كونك تبحث عن عمل أو عن حلّ آخر لكي تُعيل نفسك بنفسك. وينص قانون الخدمات الاجتماعية على القواعد السارية على الإعانة الاقتصادية.

ما الذي يجب أن أفعله حتى يكون من حقي

الحصول على الإعانة الاقتصادية؟

لكي يكون من حقل الحصول على مال من البلدية يجب عليك أن تتبع خطة العمل التي قمت بإعدادها مع الموظف المسؤول عن التخطيط. ويعني ذلك غالباً أنه يجب عليك أن تبحث عن عمل وأن تشارك في أنشطة مختلفة لكي تستطيع إعالة نفسك بنفسك في أسرع وقت ممكن. ويجب عليك الحضور إلى الاجتماعات التي يحجزها الموظف المسؤول عنك.

يجب عليك أن تقدم طلبات الحصول على المعونات والتعويضات الأخرى التي يمكنك الحصول عليها، على سبيل المثال: معونة السكن ودعم المشاركة بالأنشطة ودعم النفقة.

يجب عليك أن تستخدم أو تباع مواردك وتعيش من ثمنها أولاً. الموارد هي أموال أو أشياء لها قيمة مالية. وقد تكون الموارد مدخرات تقاعدية أو أسهماً أو عقاراً أو شقة تملك أو منزلاً صيفياً أو سيارة أو دراجة نارية أو مقتنيات فنية.

ما هي الأمور التي يمكنني أن أحصل على مال عنها؟

يمكنك أن تقدّم طلباً للحصول على مال عن الأمور التي تريدها وبحق لك الحصول على قرار بشأنها، ولكن ذلك لا يعني أنك ستحصل على إعانة لكل شيء.

وما تحتاجه لشراء ما يلي يندرج ضمن ما يسمى المعيار الوطني: الطعام والملابس/الأحذية، وأوقات الفراغ/التسلية، وتأمين الطفل، وأدوات النظافة الشخصية، والسلع الاستهلاكية، والصحيفة اليومية، والهاتف. المعيار الوطني هو مبلغ من المال ينطبق في كافة أنحاء السويد وتحدده الحكومة في كل عام.

علاوةً على المعيار الوطني يمكن أن يحقّ لك أيضاً أن تحصل على أموال من أجل أشياء أخرى هامة، كالإيجار والكهرباء والرعاية الطبية مثلاً.

من المهم ألا تتسبب بنفقات أخرى خلال فترة حصولك على مساعدة منا. فإذا كنت تنوي الانتقال إلى مسكن أعلى مثلاً، فيجب عليك أن تتحدّث أولاً مع الموظف المسؤول عن أمورك الاقتصادية.

إذا كنت بحاجة إلى رعاية أسنانك أو إلى نظارات أو أي شيء خاص، فمن الأفضل أن تتحدّث مع الموظف المسؤول عن أمورك الاقتصادية قبل دفع أي مبلغ أو طلب أي شيء.

ما هي المدخولات التي تؤخذ في الحساب؟

معظم الأموال التي تحصل عليها من شخص آخر تؤثر كثيراً على حجم المبلغ الذي يمكن أن تحصل عليه كإعانة، على سبيل المثال:

- معونة السكن، معونة الطفل، دعم النفقة
- تحويلات سويش (التحويل عن طريق الهاتف)
- الراتب
- دعم النشاطات/صندوق البطالة عن العمل
- القرض
- الإعانة الدراسية (سي إس إن/CSN)
- فائض الضريبة

كيف أتقدّم بطلب الحصول على الإعانة الاقتصادية؟

إذا كنت تريد أن تتقدم بطلب الحصول على معونة اقتصادية، فيجب عليك أن تقدّم الطلب (رقمياً أو ورقياً) في كل شهر. وطلبك يتعلق بالشهر القادم، على سبيل المثال: الطلب الذي تقدّمه في منتصف/نهاية شهر يناير/كانون الثاني يتعلق بالإعانة الاقتصادية عن شهر فبراير/شباط. ويمكنك تقديم طلبك عن الشهر القادم فور معرفتك بالمدادخل والنفقات التي لديك.

إذا كنت تعيش وحدك فتقدّم الطلب عن نفسك. أما إذا كنت متزوجاً أو مُتسائناً فيجب عليكما تقديم الطلب معاً.

من المهم أن تملأ البيانات الصحيحة في طلبك. ويجب عليك ملء كافة مدخولاتك. ويجب ألا تقدم الطلب إلا عن النفقات الفعلية التي يجب دفعها وأن تكتب المبالغ المذكورة في فاتورتك أو في إيصالك.

ما الذي يجب أن أرفقه مع طلبي؟

يجب عليك دائماً أن تقوم بتسليم:

- إيصال وتفاصيل الوصفة الطبية عن الأدوية التي اشتريتها
- فاتورة أو إيصال إذا كنت بحاجة إلى رعاية الأسنان
- بطاقة الحد الأعلى لتكاليف الرعاية الطبية
- بيان الراتب إذا كان لديك عمل

نقوم في كل شهر باختيار بعض الطلبات من أجل إجراء رقابة عشوائية. وإذا تمّ اختيارك للرقابة العشوائية فيجب عليك تسليم أوراق من بنكك مع إيصالات/فواتير عن جميع نفقاتك التي ذكرتها في طلبك.

سوف نخبرك عندما يجب عليك أن تقوم بتسليم الأوراق إلينا. ولا يجب عليك أن تسلّم جميع الفواتير أو الأوراق من البنك في كل شهر.

ماذا أفعل عندما يطرأ تغيير؟

إذا طرأ تعديل على وضعك فيجب أن تخبر الموظف المسؤول عنك بذلك. وقد يكون ذلك:

- حدوث تغيير في أسرتك (كأن تتزوج أو تصبح مُسَاكِنًا، أو انتقال الأطفال من البيت)
- توقُّف طفل يدرس في المدرسة الثانوية عن الذهاب إلى المدرسة
- بدء طفل يدرس في المدرسة الثانوية بالعمل أثناء فترة الدراسة
- سفر أحد أفراد الأسرة إلى خارج السويد
- بدء أحد أفراد الأسرة بالدراسة أو العمل
- تأسيس أحد أفراد الأسرة شركة خاصة
- حدوث تغيير في مداخيلك/نفقاتك بعد تقديم الطلب
- حصولك على موارد (إرث، هدية، ربح في القمار، سيارة)
- حدوث تغيير في مسكنك (انتقال، قدوم نزيل يسكن عندك)

ماذا يحدث لو ارتكبت خطأ؟

إذا اكتشفت أنك كتبت الأشياء خاطئة في طلبك أو أنك حصلت على مبلغ أقل أو أكثر، فمن المهم أن تتحدّث مع الموظف المسؤول عن أمورك الاقتصادية بأسرع وقت ممكن. وإذا كنت قد حصلت على مبلغ أكبر من اللازم، فمن واجبك أن تعيد المبلغ الزائد.

قد نكتشف أحياناً حدوث خطأ لاحقاً. وفي هذه الحالة نتحقق مما إذا كان يجب عليك إعادة دفع المال. وإذا قمت بتقديم بيانات خاطئة عن قصد، أو أهملت تسليم البيانات إلينا (عن الراتب مثلاً) واشتبهنا بارتكاب جريمة الغش في المساعدات، فيجب علينا تبليغ الشرطة بذلك.

ماذا أفعل إذا كنت أرى

أن القرار خاطئ؟

بإمكانك أن تطعن بقرارك. وتجد في أسفل كل قرار معلومات عما يمكن أن تفعله لكي تطعن بالقرار. ويمكن أن تحصل على مساعدة من الموظف المسؤول عنك لتقديم الطعن.

السرية والموافقة

يلتزم كل الموظفين في إدارة الشؤون الاجتماعية بواجب كتمان السر، ولا يحق لهم أن يقدموا أي بيانات تتعلق بك لأشخاص غير مخولين من دون موافقتك. وأنت من يقرر ما إن كان يحق للموظف المسؤول عنك أن يتحدث مع أشخاص آخرين أو مع السلطات. وإذا لم تقدّم موافقتك على أن نتحدّث مع السلطات الأخرى فقد تضطر إلى أن تقدّم بنفسك المزيد من البيانات إلينا وإلا فلن نستطيع دراسة طلبك. وإن لم نستطع دراسة طلبك فستعرض لاحتمال رفض الطلب.

التوثيق

عندما تقدّم طلباً للحصول على إعانة اقتصادية، فإننا نقوم بتوثيق الدراسة الاستقصائية والقرار. ويمكنك أن تطلب الاطلاع على سجلّك في أي وقت تريده.



372 80 Ronneby
رقم هاتف المقسم 0457-61 80 00

www.ronneby.se