

Tjänstegaranti

Miljö- och hälsoskyddsenheten



Ronneby
KOMMUN

Miljö- och hälsoskyddsenshetens tjänstegarantier

Värmepump

Vid anmälan om inrättande av värmepumpsanläggning enligt förordningen om miljöfarlig verksamhet och hälsoskydd ska beslut vara fattat och expedierat senast 20 arbetsdagar från det att kompletta handlingar diarieförts på miljö- och hälsoskyddsensheten.

Livsmedel

Vid nyregistrerade livsmedelsverksamheter som säljer mat som de själva bereder från råa kött- och fiskvaror ska den första livsmedelsinspektionen ske inom två (2) månader efter det att verksamheten startat.

Avlopp

Vid komplett ansökan om tillstånd för inrättande av avloppsanläggning ska den sökande kontaktas för bokning av förhandsinspektion inom 10 arbetsdagar från det att handlingar diarieförts på miljö- och hälsoskyddsensheten. Är ansökan om tillstånd inte komplett ska miljö- och hälsoskyddsensheten begära in kompletteringar inom tre veckor (15 arbetsdagar) från att ansökan diarieförts.

Avgränsning

Miljö- och hälsoskyddsensheten har få och specialiserade handläggare. Det kan därför bli svårt att uppfylla tjänstegarantierna under perioder då bemanningen är mindre än normalt eller då nyckelpersoner inte är i tjänst. Tjänstegarantierna gäller inte under semesterperioden d.v.s. mellan 1 juni och 31 augusti.

Kompensation

Om tjänstegarantierna inte uppfylls kommer miljö- och hälsoskyddsensheten arbeta för att rätta till felet och sänker avgiften med 50% i aktuellt ärende.

Tjänstegarantin beslutades av Kommunfullmäktige 2020-11-26 § 290, med förändringar antagna av Kommunfullmäktige 2021-09-30 § 209



372 80 Ronneby
Telefon 0457-61 80 00 vx
www.ronneby.se