

# Ronneby Kulturskolas allmänna villkor och information

## Kulturskolans avgifter och rabatter

Avgift alla kurser: 600 kr per termin och kurs.

Instrumenthyra: 200 kr per termin och instrument.

Elev som går en instrument- eller sångkurs får delta i ensembler (t ex band, orkester, kör) utan extra kostnad.

Kulturskolans avgifter anges i svenska kronor (SEK) utan moms.

## Bokning och betalning

Du bokar en kurs genom att registrera ett konto på StudyAlong samt att välja den kurs ditt barn (eller du som myndig elev) vill gå och lägga den i varukorgen.

Ensemblerabatten dras av automatiskt när du har bokat både en ensemblekurs och en instrument-/sångkurs och slutfört din bokning i kassan.

Köpet är bindande när du har godkänt och slutfört din bokning. Betalning sker via betalkort eller Swish. Pengarna dras från ditt konto direkt.

Om du under köpprocessen ångrar några kurser du valt trycker du på "Ta bort" i din kundvagn och kursen tas då bort. Du har möjlighet att korrigera de val du gjort tills du har bekräftat betalningen antingen via kort eller Swish.

När du köpt din kurs får du en orderbekräftelse till din angivna e-postadress med information om plats, tid, dag och lärare. Har du inte fått en bekräftelse via e-post, var vänlig kontakta [kulturskolan@edu.ronneby.se](mailto:kulturskolan@edu.ronneby.se).

## Ångerrätt och avbokning

Din ångerrätt gäller under 14 dagar från det datum då ditt köp av kurs genomfördes. Du avsäger dig din ångerrätt om du påbörjar kursen inom 14 dagar från genomfört köp alternativt om du köper en kurs som startar inom 14 dagar från genomfört köp.

Om du vill avboka din kurs efter det att 14 dagars ångerrätt har passerat, men före officiell kursstart, har du rätt till återbetalning av kursavgiften.

Vi återbetalar eller reducerar inte terminsavgiften eller instrumenthyran om du avbokar en redan påbörjad kurs eller om du avbryter en kurs eller lämnar in instrumentet du hyr under pågående termin.

För att avboka din kurs kan du göra på två olika sätt:

- Logga in på ditt konto via [www.ronnebykulturskola.se](http://www.ronnebykulturskola.se) och knappen Logga in på ditt konto. Under Mina kurser hittar du kursen – klicka på Avsluta kursdeltagande.

ELLER

- Mejla till [kulturskolan@edu.ronneby.se](mailto:kulturskolan@edu.ronneby.se). Uppge tydligt att du vill avboka din kurs, vilken kurs du vill avboka, elevens namn, elevens födelsedatum.

## Du bekräftar och betalar ditt barns kurs inför varje termin

Du vars barn redan går på Kulturskolan får ett kurserbudande på "Mina sidor" i StudyAlong inför varje ny termin. Du måste godkänna ditt barns kurs inom angiven svarstid för att säkra hens plats under kommande termin.

## Behandling av personuppgifter - GDPR

När du som myndig elev eller som vårdnadshavare till minderårig elev registrerar konto i StudyAlong uppger du dina/ditt barns personuppgifter. I samband med registrering och kursbokning godkänner du att Ronneby kommun lagrar och använder personuppgifterna i Kulturskolans verksamhet för att fullfölja ingånget avtal. Dina och ditt barns personuppgifter kommer att kunna ses av berörd personal på Ronneby Kulturskola.

Följande personuppgifter om dig/ditt barn behöver registreras/sparas för att Ronneby kommun ska kunna behandla din ansökan om plats vid Kulturskolan och för att fullgöra avtalet:

- Namn
- Personnummer
- E-postadress
- Adress
- Telefonnummer

- IP-adress

Adressuppgifter hämtas automatiskt från Skatteverket. Övriga nödvändiga uppgifter registrerar du själv när du använder tjänsten för att ansöka om plats till Kulturskolan. Om du inte registrerar efterfrågade uppgifter kommer kommunen inte kunna behandla din ansökan till Kulturskolan.

Behöver du särskild hantering av skyddade personuppgifter? Kontakta Kulturskolan för manuell registrering.

Kontakta oss även om du vill att vi ska radera dina personuppgifter eller om du tycker att vi använder dina personuppgifter fel på något sätt. Personuppgifterna gallras enligt Ronneby kommuns informationshanteringsplan.

Om du har några frågor om dina personuppgifter ska du kontakta dataskyddsbudet på Ronneby kommun.

Om du vill klaga på hur Ronneby kommun använder dina personuppgifter kan du kontakta Datainspektionen.

Ronneby kommun tillämpar gällande integritetslagstiftning vid all behandling av personuppgifter. Läs mer på: <https://www.ronneby.se/om-webbplatsen/ompersonuppgifter.html>.

## **Godkännande till att synas på bild/film i StudyAlong**

Genom ditt godkännande av detta avtal godkänner du som vårdnadshavare att ditt barn får synas på bild/film i StudyAlong. Du som är myndig elev godkänner att du själv får synas på bild/film i StudyAlong. Se under rubriken Hur fungerar iRUM nedan.

Du kan när som helst återta ditt medgivande via inställningar i ditt konto.

## **Information om bild/film på kommunens hemsida, sociala medier och i tryckt format**

På Ronneby Kulturskola förekommer det att vi fotograferar, filmar och spelar in våra elever för att allmänheten ska kunna informeras om vårt kursutbud och om vad som sker i vår verksamhet. Det gäller information på kommunens hemsida, inlägg på Facebook, Instagram och Youtube samt i tryckt format såsom affischer och flyers m m. Du som inte vill att ditt barn fotograferas, filmas eller spelas in i detta syfte mejlar till [kulturskolan@edu.ronneby.se](mailto:kulturskolan@edu.ronneby.se) eller ringer kulturskolechefen, tel 0457-61 75 30.

# Inställd kurs

Kulturskolan kan tvingas ställa in en kurs. Du har då rätt att få tillbaka den avgift du har betalat.

## Kurser

Kulturskolan erbjuder minst 26 lärarledda kurstillfällen, fördelat över ett läsår, räknat från kursstarten på respektive termin. Normalt erbjuds ca 12 kurstillfällen under hösten och ca 14 kurstillfällen under våren.

Med kurstillfälle menas schemalagd lektion, extra repetitionstillfälle, konsert, föreställning, uppvisning, vernissage, lägerverksamhet, tillfälle med fjärr- och/eller distansundervisning, digitalt framträdande, filminspelning för webben, konsertbesök eller liknande tillfälle under överseende av en eller flera lärare.

Om inte Kulturskolan kan erbjuda minst 26 lärarledda kurstillfällen under ett sammanhållet läsår kommer kursdeltagarna i första hand att erbjudas att ta igen lektionen vid ett annat tillfälle om möjlighet finns till detta. Ett ersättningstillfälle kan i det fallet komma att erbjudas på en annan veckodag, under en annan tid, eller i en annan form än det inställda ordinarie kurstillfället. Kursavgiften kommer inte i detta fall att reduceras eller återbetalas med anledning av inställd lektion.

## Kulturskolans undervisningsformer

Lektionslängden varierar för olika kurser. Kulturskolan förbehåller sig rätten att ändra nedan angivna lektionslängder beroende på gruppstorlek och antal bokade elever. Fjärr- och/eller distansundervisning kan förekomma.

Avgiften per kurs och termin är detsamma oavsett lektionslängd.

Lektionslängd:

- Bild och form: 90 – 120 min
- Dans: 60 – 90 min
- Musik: enskild undervisning i instrument, sång, musikteori, 20 min
- Musik: mindre grupp i instrument, sång, musikteori, 30 – 40 min
- Musik: ensemble, kör och orkester, 40 – 120 min
- Musik: musikproduktion, enskild undervisning 30 min, gruppundervisning 45 – 90 min
- Teater: 60 – 120 min

# Hyra av instrument

Vissa stråk- och blåsinstrument samt digitala trumset är möjliga att hyra av kulturskolan i mån av tillgänglighet.

Övriga instrument behöver du själv införskaffa eller på annat sätt ha tillgång till för att kunna börja spela på Kulturskolan.

Hyresavgiften per instrument och termin är en bokningsavgift och denna avgift återbetalas ej.

Detta gäller även för det fall en elev införskaffar ett eget instrument under påbörjad termin.

Förbrukningsmaterial till instrumentet (t ex rörblad, korkfett, ventil- eller dragolja, harts) ingår inte i hyreskostnaden utan eleven köper materialet själv enligt instruktioner från läraren.

En elev som använder något av Kulturskolans instrument är skyldig att vårda instrumentet väl och se till att instrumentet är i samma skick när det återlämnas som vid utlämnandet.

Vid eventuella skador på instrumentet som uppkommit under tiden eleven har instrumentet står den myndiga eleven/elevens vårdnadshavare för reparationskostnaderna. Vid förlorat instrument är du skyldig att ersätta det till inköpsvärdet av ett nytt instrument. Värdet varierar mellan olika instrument.

Kulturskolans instrument får ej lånas ut eller användas av annan än eleven.

Instrumentet ska återlämnas till Kulturskolan omgående efter att kursen har avslutats.

OBS! Kulturskolans instrument är ej försäkrade genom kommunen.

## Inställda lektioner

Vid inställda lektioner meddelas eleverna och/eller vårdnadshavare via StudyAlong, sms och/eller e-post. Det är därför viktigt att alla elever och vårdnadshavare har fyllt i aktuella kontaktuppgifter på "Min sida" i StudyAlong. Kulturskolan garanterar inte att en inställd lektion ersätts med en vikarie. Däremot erbjuds minst 26 lärarledda kurstillfällen under läsåret (läs mer under Kurser).

## Vad är StudyAlong?

StudyAlong är ett verksamhetssystem framtaget för Sveriges musik- och kulturskolor bestående av fyra integrerade delar:

- kurskatalog

- adminverktyg
- lärplattform med video- och chattfunktion
- undervisningsmaterial

Ronneby Kulturskola använder sig av StudyAlong för att erbjuda kursplatser via kurskatalogen och för att administrera bokning, bekräftelse och betalning samt för att kommunicera och informera om undervisningen.

StudyAlong används även för att dela noter, texter, musik och filmer mellan lärare och elever samt för fjärr- och distansundervisning.

Myndig elev samt vårdnadshavare för minderårig elev måste registrera ett konto i StudyAlong. Detta är nödvändigt bland annat för att kunna boka, betala samt få löpande information om de kurser som eleven deltar i.

## Hur fungerar iRum?

De digitala klassrummen - iRummen - i StudyAlong är gruppchattar där berörda elever, vårdnadshavare och lärare för gemensam dialog, främst rörande undervisning inkl videochatt, bild, film och digitala lektioner. Den dialog som förs i ett digitalt klassrum är att jämställa med den dialog som förs i ett fysiskt undervisningsrum där samtliga deltagare i rummet tar del av dialogen. Du som vårdnadshavare/elev kan när som helst radera dina inlägg eller höra av dig till oss om du behöver hjälp med att radera dina inlägg i iRummen.

OBS! samtliga inlägg/bilder/filmer som postas i respektive iRum går automatiskt ut som notiser till samtliga deltagare som tar del av dialogen. Notiser skickas ut via mejl och syns på StudyAlong, "Mina sidor".

## Cookies

StudyAlong använder sig av cookies enligt Electronic Communications Act, 25 juli 2003. En cookie är en liten textfil som lagras på din dator och som innehåller information för att hjälpa webbutiken att identifiera och följa användare.

Cookies finns som sessionscookies och som cookies som lagras permanent på din dator. Under tiden för ditt första besök i webbutiken blir din webbläsare tilldelad en sessionscookie som är unik och som används för att inte blanda ihop dig som användare med andra användare.

För att kunna använda webbutiken bör du tillåta cookies i din webbläsare. Denna typ av cookie används enbart för att ge dig som besökare en bättre upplevelse och support och lagrar inga personliga uppgifter om dig. Cookies kan raderas.

I StudyAlongs webbutik används cookies exempelvis för att bevaka din kundvagn, dina inställningar och vilka sidor du besökt för att kunna ge dig som användare en bättre kundupplevelse och support.

# Force Majeure

Vid händelse av krig, extraordinär händelse, eldsvåda, naturkatastrof, epidemi, pandemi, brottsligt angrepp, extrema väderförhållanden eller närliggande oförutsedda händelser frångår Ronneby Kulturskola ansvaret att fullfölja sitt åtagande att leverera kurser enligt gällande villkor. Kulturskolans kurs- och instrumentavgift rabatteras eller återbetalas ej.

## Uppgifter

Ronneby Kulturskola

Telefon: 0457-61 75 30

Organisationsnummer: 212000-0837

Kallingevägen 3

372 30 Ronneby

kulturskolan@edu.ronneby.se

2021-11-19