Nedläggning av telestationer i Ronneby kommun

Vad har man rätt till enligt lagstiftningen?

Rättigheter till bredband

Post- och telestyrelsen (PTS) har fått regeringens uppdrag att säkerställa att alla i Sverige som efterfrågar en internetuppkoppling med **10 Mbit/s** också får det. Nästan alla hushåll och företag är täckta av minst tre infrastrukturer som kan ge 10 Mbit/s redan i dag. Bestämmelserna börjar gälla **1 mars 2018**

Förutsättningar för att få detta ekonomiska stöd är att:

1. Det finns ingen fast internetanslutning tillgänglig.
2. Det finns ingen tillgänglig täckning för mobilt bredband.
3. Det finns ingen fri sikt mot söder, dvs internetförbindelse via satellit är inte möjlig.

Rättigheter till telefoni

PTS arbetar för att alla hushåll och företag ska ha tillgång till telefoni. Det ska vara en fungerande telefonitjänst vilket innebär att det ska gå att ringa och nå larmnumret 112. Lagen är teknikneutral, vilket innebär att telefonitjänsten kan tillgodoses antingen genom ett fast eller ett trådlöst telenät.

Vad hände med Televerket?

Sedan i början på 90-talet har vi en avreglerad telemarknad i Sverige. Det betyder att du har möjlighet att välja bland flera telebolag som konkurrerar om dig som kund. Denna valmöjlighet har gjort att det blivit billigare att ringa jämfört med tidigare då det endast var Televerket som kunde erbjuda telefoni.

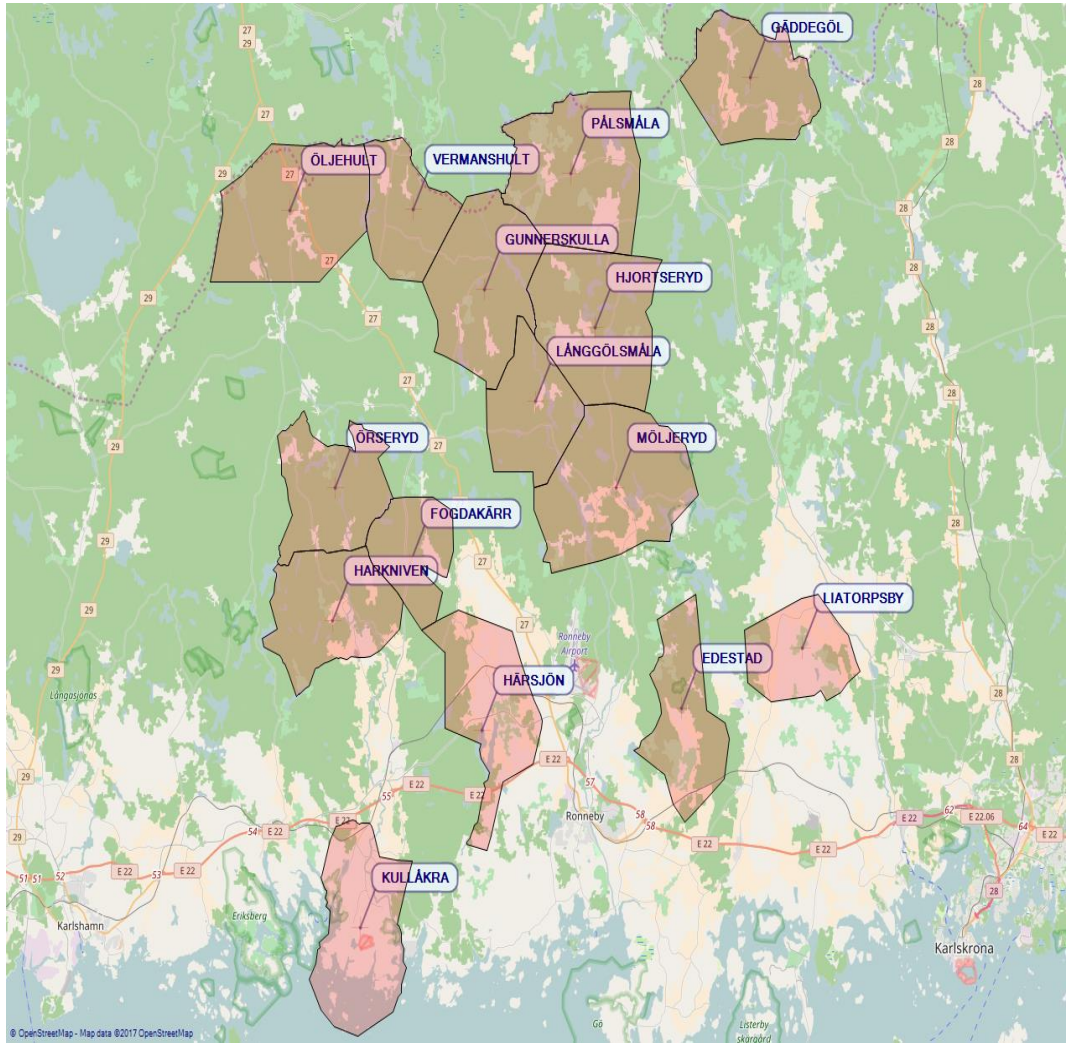
Telia, det som en gång var Televerket, är i dag ett kommersiellt företag som verkar på telemarknaden på samma villkor som alla andra telebolag. Något särskilt "statligt åtagande" eller liknande finns inte, varken för Telia eller för något annat telebolag. Därför finns inte heller någon enhetlig taxa eller maxpris för att ansluta sig till telenätet, utan priset bestäms av de faktiska förhållanden som gäller på platsen.

FRAMTIDENS NÄT

Vad händer nu

- Stängningsdatum 2018-04-03
- Ca 440 berörda kunder på 15 stationer.
- Info till operatörer, kommuner, m.fl, 18 månader innan stängningsdatum
- Första konsumentinformation(Telia), februari 2017
- Uppsägning och ersättningserbjudande, mitten av nov 2017
- Påminnelse har precis skickats ut (feb/mars 2018)
- Skanovabrev till alla berörda, feb/mars 2018

Övergången till Framtidens nät i Ronneby kommun



- Edestad
- Fogdakärr
- Gunnerskulla
- Gäddegöl
- Hjortseryd
- Harkniven
- Härsjön
- Kullåkra
- Långgölsmåla
- Liatorpsby
- Möljeryd
- Pålsmåla
- Vermanshult
- Öljehult
- Örseryd

Vad gör jag nu?

Oavsett aktör måste varje kund agera själv!

- Kan jag klara mig med mitt mobila abonnemang?
- Vilken bredbandshastighet behöver jag?
- Hur mycket datamängd behöver jag?

Kontakta en operatör för mer information

Vill du veta mer om vad det finns för trådlösa alternativ till bredband via telejacket? Kontakta gärna flera operatörer och hör vad de kan erbjuda där du bor. Fråga gärna efter prova-på-abonnemang.

Net1 (4G): www.net1.se

Parabolbredband (satellit): www.parabolbredband.se

Tele2 (4G): www.tele2.se/handla/mobilt-bredband-4g/

Telenor (4G): www.telenor.se/privat/hemmalosningar/mobil-wifi.html

Telia (4G): www.telia.se/privat/om/framtidensnat.html

Tooway (satellit): www.rbsat.se/

Tre (4G): www.tre.se/privat/handla/bredband/abonnemang/

OPERATÖRSNEUTRAL KUNDTJÄNST HJÄLPER ALLA TILL EN NY LÖSNING

Vad kan detta kosta? EXEMPEL

-. Router, antenn om det är nödvändigt

- 100 GB surf/månad

- Prisavtal (telefoni): 69 öre/samtal, 69 öre/min till mobiler, 20 öre/min till fasta telefoner

Välj mellan hastigheterna:

- Bredband 8: 329 kr/mån (2-8 Mbit/s)

- Bredband 30: 359 kr/mån (5-20 Mbit/s)

MER INFORMATION

www.telia.se/framtidensnat

Operatörsneutral kundtjänst

Telefon: 010 -130 79 00
Mejl: info@telekomguiden.se
Hemsida: www.telekomguiden.se

Telias särskilda kundtjänst

Tel: 020-341240
E-post: access-center@teliacompany.com
https://www.telia.se/privat/om/framtidensnat