

Lokal Trygghetsundersökning Näringsliv

Ronneby kommun

- April 2024 -



Version 24-05-29

Undersökningen har utförts av Embrace Safety (www.embrace-safety.se)
på uppdrag av Ronneby kommun.

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Bakgrund, syfte och hur resultat presenteras	3
Undersökningens innehåll och genomförande	3
Antal tillfrågade och svarsfrekvens	3
Resultat Ronneby kommun april 2024	4
<i>Oroat sig mest för.....</i>	4
<i>Brottsutsatthet</i>	5
<i>Anmälningbenägenhet.....</i>	6
<i>Varför inte polisanmält</i>	7
<i>Problem för verksamhet</i>	8
<i>Verksamhetsegenskaper</i>	9
<i>Påverkat verksamhet</i>	10
<i>Konsekvenser verksamhet.....</i>	11
<i>BF-åtgärder</i>	12
<i>Förtroende för rättsväsende</i>	13
Förslag på åtgärder.....	14
Bilaga 1: information och Enkäten.....	19

BAKGRUND, SYFTE OCH HUR RESULTAT PRESENTERAS

Som ett led i Ronneby kommuns kunskapsbaserade brottsförebyggande och trygghetsfrämjande arbete har man uppdragit åt Embrace Safety att genomföra en trygghetsundersökning bland företag i kommunen. Syftet med undersökningen var bland annat att ta reda på hur företag i kommunen drabbas av brott, vilka brott man oroar sig över, hur brottsligheten påverkar verksamheten, om man anmäler de brott man drabbas av och vilka brottsförebyggande åtgärder man har på plats idag. Resultaten kan användas för att utveckla arbetet med att stötta och involvera företagen i kommunen i ett mer effektivt brottsförebyggande arbete. Resultaten av undersökningen presenteras dels i denna sammanfattande rapport men finns också tillgängligt för Ronneby kommun i systemet EMBRACE där man självständigt kan ta del av och interaktivt analysera resultaten. I EMBRACE kan alltså kommunen självständigt analysera exempelvis specifika branschkoderna och/eller områden.

UNDERSÖKNINGENS INNEHÅLL OCH GENOMFÖRANDE

Enkäten innehöll cirka 15 frågor (beroende på svar och följdfrågor) med följande frågeområden: Kön och ålder på den företagsrepresentant som svarade på enkäten. Företagets oro att utsättas för brott och konsekvenser av oro och/eller utsatthet för brott. Brottsutsatthet senaste 12 månaderna och om dessa anmälts till polisen (dvs. anmälningsbenägenhet). Företagets upplevda problem med brott och ordningsstörningar. Särskilda saker som gör att företaget kan bli mer brottsdrabbade/oroliga för att drabbas av brott (t.ex. kontanthantering, alkoholserving). Om vad företaget gör brottsförebyggande idag. Tilltro/förtroende för rättsväsendet/polisen. Frågorna är utformade med fokus på att ge kommunen användbar kartläggingsdata från företag i kommunen som ska kunna ge en bättre bild av brottsligheten och oron för brott samt företagets roll i det brottsförebyggande arbetet. Se information till respondenterna och enkäten i sin helhet i Bilaga 1.

Urvalsförfarandet innebar att uppgifter på företag i kommunen inhämtades från ett nationellt register över företag (företagskontakt.se), inklusive företag spärrade för reklamutskick. Därifrån inhämtades företagsnamn, adress, bransch (Svensk Näringsgrensindelning 2007 (SNI)), omsättning, och antal anställda. Urvalet bestod av samtliga företags arbetsställen (huvudkontor och filialer) i kommunen med en omsättning över 1000 kr senaste räkenskapsåret. Följande typer av verksamheter exkluderades dock: kommunalt ägda arbetsställen, landsting/regionalägda arbetsställen, bostadsrättsföreningar, företag som driver förskola, grundskola, gymnasie- och eftergymnasial utbildning, företag som bedriver hälso- och sjukvård, vård och omsorg med boende eller öppna sociala insatser, verksamheter i religiösa samfund eller i andra intresseorganisationer samt Polismyndigheten.

Enkätundersökningen genomfördes under sex veckor, från den 1 april till den 12 maj 2024. Företagen kontaktades via brev som innehöll information om undersökningens syfte och innehåll. Brevet och enkäten var adresserat och riktat till företagets VD/platschef eller annan utsedd person med kännedom om verksamheten. Ronneby kommun stod som avsändare av undersökningen (Embrace Safety gjorde undersökningen på uppdrag av kommunen). Det framgick tydligt i brevet att det var frivilligt att delta samt att det i resultatet inte kommer att synas vilket företag som svarat vad. Brevet innehöll inloggningsuppgifter till enkäten som kunde besvaras med dator, surfplatta eller mobiltelefon. Ett första brev skickades ut och sedan ytterligare två påminnelsebrev till de som ännu inte svarat. Enkäten erbjöds på svenska och engelska.

ANTAL TILLFRÅGADE OCH SVARFREKVENNS

Totalt uppfyllde 1960 företag kriterierna för att inkluderas i undersökningen varav 379 (19,3 %) svarade på enkäten (andra företagsundersökningar har oftast en svarsfrekvens på 18 procent eller lägre). Bortfallet, dvs. den andel av de kontaktade företagen som inte svarade, förklaras dels av företag som fått inbjudan men valt att inte svara på enkäten, dels av att inbjudan aldrig nådde företaget i fråga på grund av felaktig postadress, avflyttning eller att företaget inte längre är aktivt. Efter avslutad undersökning raderades 14 företagens svar eftersom de svarat Nej på den inledande frågan, dvs. om de är VD, platschef eller annan utsedd person att representera ett företag i Ronneby kommun. I frågan informerades om att svaren inte skulle användas i undersökningen vid Nej. Ytterligare 4 företagens svar raderades efter att undersökningen var avslutad då företagen var verksamma i andra kommuner än Ronneby kommun, av samma anledning raderades 59 företag av antal tillfrågade (dessa 59 företag hade inte besvarat undersökningen).

Av de som besvarade enkäten tillhör 113 (29,8 %) företag branschen *Jordbruk, skogsbruk och fiske*; 1 (0,3 %) *Utvinning av mineraler*; 34 (9,0 %) *Tillverkning*; 2 (0,5 %) *Försörjning av el, gas, värme och kyla*; 0 (0,0 %) *Vattenförsörjning, avloppsrening, avfallshantering och sanering*; 47 (12,4 %) *Byggverksamhet*; 41 (10,8 %) *Handel samt reparation av motorfordon och motorcyklar*; 8 (2,1 %) *Transport och magasinering*; 13 (3,4 %) *Hotell- och restaurangverksamhet*; 24 (6,3 %) *Informations- och kommunikationsverksamheter*; 0 (0,0 %) *Finans- och försäkringsverksamhet*; 14 (3,7 %) *Fastighetsverksamhet*; 38 (10,0 %) *Verksamhet inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik*; 13 (3,4 %) *Uthyrning, fastighetsservice, resetjänster och andra stödtjänster*; 0 (0,0 %) *Offentlig förvaltning och försvar samt obligatorisk socialförsäkring*; 4 (1,1 %) *Utbildning*; 0 (0,0 %) *Vård och omsorg samt sociala tjänster*; 10 (2,6 %) *Kultur, nöje och fritid*; 17 (4,5 %) *Annan serviceverksamhet*; 17 (4,6 %) *Förvärvsarbete i hushåll*; 0 (0,0 %) *Verksamhet vid internationella organisationer, utländska ambassader o.d.*; 0 (0,0%) *Verksamhetsbeskrivning saknas*. De sex branscherna i kursiverad stil (20 eller fler svarande) jämförs i denna rapport. Övriga anses ha för få svarande för att kunna dra tillförlitliga slutsatser. Samtliga branscher finns dock analyserbara i EMBRACE. Svarsfrekvensen varierade mellan 11,5 % och 25,6 % mellan de arton geografiska områdena (Demografiska statistikområden [DeSO]) i Ronneby kommun. Av de företagsföreträdare som svarade på enkäten var 290 (76,5 %) män och 89 (23,5 %) kvinnor.

RESULTAT RONNEBY KOMMUN APRIL 2024

OROAT SIG MEST FÖR

Har ni som företag/arbetsplats oroat er för att drabbas av brott eller ordningsstörningar under de senaste 12 månaderna? Ange vad ni oroat er mest för (flera alternativ kan anges).

Samtliga företag och geografiska områden ihop

Se tabellen till höger. Drygt en fjärdedel (28,2 %) av de svarande företagen i kommunen anger att de inte upplevt någon oro alls för brott eller ordningsstörningar under de senaste 12 månaderna. Det innebär å andra sidan att närmare tre av fyra (71,8 %) av de svarande företagen uppger att de oroat sig för en eller flera typer av brott eller ordningsstörningar under de senaste 12 månaderna. Det kan jämföras med Företagens Trygghetsundersökning (FTU¹) som visar att 60 % av de svarande företagen uppger att de oroat sig för en eller flera typer av brott eller ordningsstörningar under de senaste 12 månaderna. Det är alltså en större andel företag i Ronneby kommun som oroar sig, jämfört med företag i andra kommuner.

Den i särklass vanligaste oron som uppges av företagen i Ronneby kommun är oro för inbrott (44,9 %) följt av olagliga intrång (29,0 %), bedrägerier (23,0 %) och nedskräpning (20,8 %).

Skillnader mellan branscher

Se tabellen nedan. Inga stora skillnader framkommer mellan företag i olika branscher vad gäller oro för brott eller ordningsstörningar förutom att företag i branschen: Verksamhet inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik (47,4 %) sticker ut med lägre andelar som anger att de är oroliga. Vad gäller vanligaste typerna av oro finns det vissa skillnader även om inbrott och olagliga intrång är förekommande i samtliga branscher.

I EMBRACE kan kommunen självständigt även analysera exempelvis skillnader mellan företag med olika omsättning, antal anställda och i olika geografiska områden i kommunen.

Områden ihop

● Nedskräpning	20,8 %
● Skadegörelse inklusive klotter	11,9 %
● Anlagda bränder	14,5 %
● Trafikrelaterade problem (t.ex. buskörning eller olovlig körning)	12,1 %
● Inbrott	44,9 %
● Olagliga intrång (obehöriga tar sig in)	29 %
● Snatterier/Stölder	17,2 %
● Bedrägerier	23 %
● Personer påverkade av alkohol eller droger	8,7 %
● Personer eller gäng som bråkar eller stör ordningen	11,9 %
● Våldsbrott	7,9 %
● Rån	10 %
● Hot och utpressning	7,1 %
● Trakasserier (t.ex. kränkande eller nedsättande kommentarer eller dylikt)	4,5 %
● Öppen narkotikahandel	9,5 %
● Andra brott eller ordningsstörningar	4,5 %
● Inte upplevt oro alls	28,2 %

Bransch	Andel upplevt oro	Tre vanligaste typerna av oro
Jordbruk, skogsbruk och fiske	83,2 % (94 av 113)	Inbrott, Olagliga intrång, Nedskräpning.
Tillverkning	73,5 % (25 av 34)	Inbrott, Olagliga intrång, Skadegörelse inklusive klotter.
Byggverksamhet	78,7 % (37 av 47)	Inbrott, Olagliga intrång & Bedrägerier, Snatterier/stölder.
Handel samt reparation av motorfordon och motorcyklar	70,7 % (29 av 41)	Inbrott, Olagliga intrång, Bedrägerier.
Informations- och kommunikationsverksamheter	66,7 % (16 av 24)	Inbrott & Bedrägerier, Nedskräpning & Olagliga intrång & Personer eller gäng som bråkar eller stör ordningen, Öppen narkotikahandel.
Verksamhet inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik	47,4 % (18 av 38)	Bedrägerier, Inbrott, Olagliga intrång.
		Fler än tre anges om exakt samma andel. De är då separerade med &-tecken.

¹ Resultat från: Företagens Trygghetsundersökning - FTU - 2024. (2024). Tryggare Sverige. Totalt 16 004 svarande företag av 104 997 tillfrågade (dvs. svarsfrekvens = 18 %). Genomfördes under 2023.

BROTTSUTSATTHET

Har företaget/arbetsplatsen drabbats av brott under de senaste 12 månaderna? Ange vilka typer av brott (flera alternativ kan anges).

Samtliga företag och geografiska områden ihop

Se tabellen till höger. Drygt hälften (54,9 %) av de svarande företagen i kommunen anger att de inte drabbats av brott under de senaste 12 månaderna. Det innebär att lite mindre än hälften (45,1 %) av de svarande företagen uppger att man drabbats av brott under de senaste 12 månaderna. Det kan jämföras med Företagens Trygghetsundersökning (FTU²) som visar att 40 % av de svarande företagen uppger att de drabbats av brott under de senaste 12 månaderna. Det är alltså en något större andel företag i Ronneby kommun som uppger att de drabbats av brott, jämfört med företag i andra kommuner.

Man kan också konstatera att oro för brott (se föregående sida) är mycket vanligare än faktisk utsatthet för brott.

Den vanligaste typen av brott som de svarande företagen uppger att man utsatts för under de senaste 12 månaderna är nedskräpning (17,9 %), följt av snatterier/stöld (11,1 %), inbrott (10,3 %), och olagliga intrång (9,8 %).

Områden ihop

● Nedskräpning	17,9 %
● Skadegörelse inklusive klotter	4,7 %
● Anlagda bränder	1,3 %
● Trafikrelaterade brott (t.ex. olovlig körning)	6,6 %
● Inbrott	10,3 %
● Olagliga intrång (obehöriga tar sig in)	9,8 %
● Snatterier/Stöld	11,1 %
● Bedrägerier	7,7 %
● Personer eller gäng som bråkar eller stör ordningen	3,2 %
● Våldsbrott	0,5 %
● Rån	1,3 %
● Hot och utpressning	1,3 %
● Trakasserier (t.ex. kränkande eller nedsättande kommentarer eller dylikt)	2,9 %
● Öppen narkotikahandel	2,4 %
● Andra brott	1,8 %
● Har inte drabbats av några brott	54,9 %

Skillnader mellan branscher

Se tabellen nedan. De mest brottsdrabbade branscherna är Tillverkning och Jordbruk, skogsbruk och fiske där över hälften av de svarande företagen anger att de drabbats av brott under de senaste 12 månaderna, följt av Byggverksamhet och Handel samt reparation av motorfordon och motorcyklar. Vad gäller vanligaste brottstyperna man utsatts för finns det vissa skillnader även om nedskräpning förekommer i samtliga branscher.

I EMBRACE kan kommunen självständigt även analysera exempelvis skillnader mellan företag med olika omsättning, antal anställda och i olika geografiska områden i kommunen.

Bransch	Andel utsatta	Tre vanligaste typerna av brottsutsatthet
Jordbruk, skogsbruk och fiske	52,2 % (59 av 113)	Nedskräpning, Snatterier/Stöld, Inbrott.
Tillverkning	55,9 % (19 av 34)	Nedskräpning & Olagliga intrång, Skadegörelse inklusive klotter, Snatterier/Stöld.
Byggverksamhet	42,6 % (20 av 47)	Inbrott, Nedskräpning, Olagliga intrång.
Handel samt reparation av motorfordon och motorcyklar	43,9 % (18 av 41)	Bedrägerier, Snatterier/Stöld, Nedskräpning.
Informations- och kommunikationsverksamheter	37,5 % (9 av 24)	Nedskräpning, Trafikrelaterade brott, Skadegörelse inklusive klotter & Olagliga intrång & Snatterier/Stöld & Bedrägerier.
Verksamhet inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik	28,9 % (11 av 38)	Nedskräpning, Inbrott & Bedrägerier, Snatterier/Stöld.
		Fler än tre anges om exakt samma andel. De är då separerade med &-tecken.

² Resultat från: Företagens Trygghetsundersökning - FTU - 2024. (2024). Tryggare Sverige. Totalt 16 004 svarande företag av 104 997 tillfrågade (dvs. svarsfrekvens = 18 %). Genomfördes under 2023.

ANMÄLNINGSBENÄGENHET

Har ni polisanmält något brott som ni som företag/arbetsplats utsatts för under de senaste 12 månaderna?

Samtliga företag och geografiska områden ihop

Se tabellen till höger. Närmare en fjärdedel (22,4 %) av de svarande företagen i kommunen som drabbats av brott under de senaste 12 månaderna anger att de har anmält samtliga brott till polisen. Ungefär en sjättedel av företagen (16,8 %) uppger att de har anmält brott men inte alla. En majoritet (60,9 %) av de svarande företagen uppger att de inte har anmält några av brotten. Det kan jämföras med Företagens Trygghetsundersökning (FTU³) som visar att 59 % av de svarande företagen inte har anmält några av brotten de drabbats av. Det är alltså en något större andel företag i Ronneby kommun som inte polisanmäler brott jämfört med företag i andra kommuner.

Områden ihop

● Nej, inga av brotten polisanmälades	60,9 %
● Ja, men alla brotten polisanmälades inte	16,8 %
● Ja, alla dessa brott polisanmälades	22,4 %

Skillnader mellan branscher

Se tabellen nedan. De branscher med högst andel som inte anmält något brott (dvs. anmälningsbenägenheten är lägst) är Verksamhet inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik, Informations- och kommunikationsverksamheter, Jordbruk, skogsbruk och fiske samt Tillverkning.

I EMBRACE kan kommunen självständigt även analysera exempelvis skillnader mellan företag med olika omsättning, antal anställda och i olika geografiska områden i kommunen.

Bransch	Andel som inte anmält något brott
Jordbruk, skogsbruk och fiske	65,5 % (36 av 55)
Tillverkning	64,7 % (11 av 17)
Byggverksamhet	42,1 % (8 av 19)
Handel samt reparation av motorfordon och motorcyklar	50,0 % (9 av 18)
Informations- och kommunikationsverksamheter	85,7 % (6 av 7)
Verksamhet inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik	100 % (11 av 11)

³ Resultat från: Företagens Trygghetsundersökning - FTU - 2024. (2024). Tryggare Sverige. Totalt 16 004 svarande företag av 104 997 tillfrågade (dvs. svarsfrekvens = 18 %). Genomfördes under 2023.

VARFÖR INTE POLISANMÄLT

Vad var anledningar till att ni som företag/arbetsplats inte polisanmälde de brott som ni drabbats av under de senaste 12 månaderna (flera alternativ kan anges)?

Samtliga företag och geografiska områden ihop

Se tabellen till höger. Drygt en tredjedel (35,2 %) av de svarande företagen i kommunen som drabbats av brott, och som inte polisanmält alla brotten, uppger att anledningen var att deras tidigare erfarenheter av att polisanmäla gjorde att de inte polisanmälde. Andra vanliga anledningar som uppges var att man ansåg att det som hände inte var tillräckligt allvarligt (28,8 %), att man inte ser någon nytta med att polisanmäla (28,0 %), samt att det är för tidskrävande (17,6 %).

Områden ihop

● Vi ansåg att det som hände inte var tillräckligt allvarligt	28,8 %
● Det är för tidskrävande att polisanmäla	17,6 %
● Vi har ingen försäkring som ger ersättning för den typen av brott	2,4 %
● Vi såg ingen nytta med att polisanmäla	28 %
● Våra tidigare erfarenheter av att polisanmäla gjorde att vi inte polisanmälde	35,2 %
● Vi har egna rutiner för hur vi hanterar vissa typer av brott och behöver därför inte polisanmäla	0,8 %
● Vi vill inte bidra till en negativ bild av företaget eller av området det ligger i	2,4 %
● Annan anledning	8 %

Skillnader mellan branscher

Se tabellen nedan. Det är stora likheter mellan branscherna angående vad man uppger som anledningar till att man inte polisanmält de brott man drabbats av. Det rör sig oftast om att man inte ser nyttan, att man inte anser det var allvarligt nog, att tidigare erfarenheter gjorde att man inte anmälde, samt att man anser att det är för tidskrävande.

I EMBRACE kan kommunen självständigt även analysera exempelvis skillnader mellan företag med olika omsättning, antal anställda och i olika geografiska områden i kommunen.

Bransch	Tre vanligaste anledningarna att man inte polisanmält
Jordbruk, skogsbruk och fiske	Våra tidigare erfarenheter av att polisanmäla gjorde att vi inte polisanmälde, Vi såg ingen nytta med att polisanmäla, Vi ansåg att det som hände inte var tillräckligt allvarligt.
Tillverkning	Våra tidigare erfarenheter av att polisanmäla gjorde att vi inte polisanmälde, Vi ansåg att det som hände inte var tillräckligt allvarligt, Det är för tidskrävande att polisanmäla.
Byggverksamhet	Våra tidigare erfarenheter av att polisanmäla gjorde att vi inte polisanmälde, Det är för tidskrävande att polisanmäla, Vi ansåg att det som hände inte var tillräckligt allvarligt & Vi har ingen försäkring som ger ersättning för den typen av brott & Vi såg ingen nytta med att polisanmäla & Annan anledning.
Handel samt reparation av motorfordon och motorcyklar	Våra tidigare erfarenheter gjorde att vi inte polisanmälde, Vi ansåg att det som hände inte var tillräckligt allvarligt, Det är för tidskrävande att polisanmäla & Vi såg ingen nytta med att polisanmäla.
Informations- och kommunikationsverksamheter	Vi såg ingen nytta med att polisanmäla & Våra tidigare erfarenheter av att polisanmäla gjorde att vi inte polisanmälde, Det är för tidskrävande att polisanmäla, Vi ansåg att det som hände inte var tillräckligt allvarligt.
Verksamhet inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik	Vi ansåg att det som hände inte var tillräckligt allvarligt, Vi såg ingen nytta med att polisanmäla, Våra tidigare erfarenheter gjorde att vi inte polisanmälde & Annan anledning.
	<i>Fler än tre anges om exakt samma andel. De är då separerade med &-tecken. Färre än tre anges då inga fler svarsalterniv har angetts.</i>

PROBLEM FÖR VERKSAMHET

Har brott och ordningsstörningar mot företaget/arbetsplatsen inneburit betydande problem eller belastning för verksamheten under de senaste 12 månaderna? Ange vad ni anser vara de största problemen för verksamheten (flera alternativ kan anges).

Samtliga företag och geografiska områden ihop

Se tabellen till höger. En majoritet (65,7 %) av de svarande företagen i kommunen uppger att brott och ordningsstörningar inte har inneburit betydande problem för verksamheten under de senaste 12 månaderna. Lite mer än en tredjedel (34,3 %) uppger att brott och ordningsstörningar har inneburit betydande problem för verksamheten. Generellt framkommer att det är en relativt liten andel av de svarande företagen som anser att specifika typer av brott och ordningsstörningar är ett problem för verksamheten. Det som högst andel av företagen anger som de största problemen för verksamheten är nedskräpning (11,6 %), snatterier/stöld (8,2) samt inbrott (7,4 %). Detta går i linje med att det är precis dessa typer av brott som störst andel av företagen också uppger att man faktiskt har drabbats av under de senaste 12 månaderna (se frågan om brottsutsatthet ovan).

Skillnader mellan branscher

Se tabellen nedan. De branscher med högst andel som uppger att brott och ordningsstörningar har inneburit betydande problem för verksamheten är Handel samt reparation av motorfordon och motorcyklar, Tillverkning, Jordbruk, skogsbruk och fiske samt Byggverksamhet. De skiljer sig dock något åt angående de tre vanligaste typerna av brott eller ordningsstörningar som man anser är ett problem för verksamheten, även om nedskräpning förekommer i samtliga branscher.

I EMBRACE kan kommunen självständigt även analysera exempelvis skillnader mellan företag med olika omsättning, antal anställda och i olika geografiska områden i kommunen.

Områden ihop

● Nedskräpning	11,6 %
● Skadegörelse inklusive klotter	4 %
● Anlagda bränder	1,3 %
● Trafikrelaterade problem (t.ex. buskörning eller olovlig körning)	3,7 %
● Inbrott	7,4 %
● Olagliga intrång (obehöriga tar sig in)	5,5 %
● Snatterier/Stöld	8,2 %
● Bedrägerier	5,3 %
● Personer påverkade av alkohol eller droger	2,1 %
● Personer eller gäng som bråkar eller stör ordningen	2,4 %
● Våldsbrott	1,1 %
● Rån	1,6 %
● Hot och utpressning	1,3 %
● Trakasserier (t.ex. kränkande eller nedsättande kommentarer eller dylikt)	1,6 %
● Öppen narkotikahandel	1,1 %
● Andra brott och ordningsstörningar	0,5 %
● Inga betydande problem för verksamheten	65,7 %

Bransch	Andel upplever problem	Tre vanligaste typerna av problem
Jordbruk, skogsbruk och fiske	34,5 % (39 av 113)	Nedskräpning, Snatterier/Stöld, Inbrott.
Tillverkning	41,2 % (14 av 34)	Olagliga intrång, Nedskräpning, Skadegörelse inklusive klotter & Snatterier/Stöld.
Byggverksamhet	31,9 % (15 av 47)	Inbrott, Bedrägerier, Nedskräpning & Olagliga intrång & Snatterier/Stöld.
Handel samt reparation av motorfordon och motorcyklar	41,5 % (17 av 41)	Nedskräpning & Bedrägerier, Skadegörelse inklusive klotter & Snatterier/Stöld, Trafikrelaterade problem & Personer elelr gäng som bråkar eller stör ordningen.
Informations- och kommunikationsverksamheter	25,0 % (6 av 24)	Nedskräpning, Trafikrelaterade problem & Bedrägerier, Skadegörelse inklusive klotter & Hot och utpressning & Trakasserier.
Verksamhet inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik	18,4 % (7 av 38)	Nedskräpning & Inbrott, Snatterier/Stöld & Bedrägerier, Trafikrelaterade problem & Olagliga intrång & Personer påverkade av alkohol eller droger & Personer eller gäng som bråkar eller stör ordningen & Våldsbrott & Rån & Trakasserier & Andra brott och ordningsstörningar.
		Fler än tre anges om exakt samma andel. De är då separerade med &-tecken.

VERKSAMHETSEGENSKAPER

Vilka av nedanstående alternativ har stämt in på er verksamhet under de senaste 12 månaderna (flera alternativ kan anges)?

Samtliga företag och geografiska områden ihop

Se tabellen till höger. På frågan om vad som stämmer in på och karakteriserar verksamheten, med fokus på sådant som ökar risken för att brott begås i verksamheten, uppger närmare hälften (46,2 %) av de svarande företagen i kommunen att inga av dessa saker stämmer in på verksamheten. Det innebär att en majoritet (53,8 %) uppger att någon eller några av dessa saker stämmer in på verksamheten. Det vanligaste, som uppges av drygt en fjärdedel av de svarande företagen (26,4 %) är att man uppger att verksamheternas lokaler, fönsterrutor och fasader går att nås av obehöriga när man har stängt, samt att man har stöldbärlig information eller stöldbärliga saker i verksamheten (24,3 %), något som ökar risken för exempelvis skadegörelse och inbrott. Relativt vanligt är också att de svarande företagen uppger att verksamheten har få eller inga grannar som gör att naturlig övervakning när verksamheten är stängd är väldigt begränsad (22,4 %).

Områden ihop

● Vi har alkoholservice	1,8 %
● Vi hanterar kontanter	7,4 %
● Vi har stöldbärlig information eller stöldbärliga saker i verksamheten	24,3 %
● Våra lokaler, fönsterrutor och fasader går att nås av obehöriga när vi har stängt	26,4 %
● Vi har ibland väldigt många personer, kunder i våra lokaler	4,5 %
● Trängsel och köer kan uppstå i vår verksamhet	1,6 %
● Våra lokaler har få eller inga grannar som gör att naturlig övervakning när vår verksamhet är stängd är väldigt begränsad	22,4 %
● Inget av detta stämmer på vår verksamhet	46,2 %

Skillnader mellan branscher

Se tabellen nedan. De branscher med högst andel som uppger att man som verksamhet har egenskaper som kan anses öka risken för att brott begås i verksamheten är Tillverkning, Byggverksamhet samt Handel samt reparation av motorfordon och motorcyklar. De liknar varandra i relativt stor utsträckning angående vilka egenskaper som är de tre vanligaste. Branschen Verksamhet inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik sticker ut med en relativt låg andel av företag med dessa potentiellt brottsökande egenskaper.

I EMBRACE kan kommunen självständigt även analysera exempelvis skillnader mellan företag med olika omsättning, antal anställda och i olika geografiska områden i kommunen.

Bransch	Andel med någon av egenskaperna	Tre vanligaste egenskaperna
Jordbruk, skogsbruk och fiske	45,1 % (51 av 113)	Vi har stöldbärlig information eller stöldbärliga saker i verksamheten, Våra lokaler har få eller inga grannar som gör att naturlig övervakning när vår verksamhet är stängd är väldigt begränsad, Våra lokaler, fönsterrutor och fasader går att nås av obehöriga när vi har stängt.
Tillverkning	67,6 % (23 av 34)	Våra lokaler, fönsterrutor och fasader går att nås av obehöriga när vi har stängt, Vi har stöldbärlig information eller stöldbärliga saker i verksamheten & Våra lokaler har få eller inga grannar som gör att naturlig övervakning när vår verksamhet är stängd är väldigt begränsad, Vi hanterar kontanter.
Byggverksamhet	63,8 % (30 av 47)	Vi har stöldbärlig information eller stöldbärliga saker i verksamheten, Våra lokaler, fönsterrutor och fasader går att nås av obehöriga när vi har stängt, Våra lokaler har få eller inga grannar som gör att naturlig övervakning när vår verksamhet är stängd är väldigt begränsad.
Handel samt reparation av motorfordon och motorcyklar	63,4 % (26 av 41)	Våra lokaler, fönsterrutor och fasader går att nås av obehöriga när vi har stängt, Våra lokaler har få eller inga grannar som gör att naturlig övervakning när vår verksamhet är stängd är väldigt begränsad, Vi har stöldbärlig information eller stöldbärliga saker i verksamheten.
Informations- och kommunikationsverksamheter	45,8 % (11 av 24)	Vi har stöldbärlig information eller stöldbärliga saker i verksamheten, Våra lokaler, fönsterrutor och fasader går att nås av obehöriga när vi har stängt, Våra lokaler har få eller inga grannar som gör att naturlig övervakning när vår verksamhet är stängd är väldigt begränsad.
Verksamhet inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik	39,5 % (15 av 38)	Vi har stöldbärlig information eller stöldbärliga saker i verksamheten, Våra lokaler, fönsterrutor och fasader går att nås av obehöriga när vi har stängt, Våra lokaler har få eller inga grannar som gör att naturlig övervakning när vår verksamhet är stängd är väldigt begränsad.
		Fler än tre anges om exakt samma andel. De är då separerade med &-tecken.

PÅVERKAT VERKSAMHET

Har brottslighet och oro för brott under de senaste 12 månaderna påverkat er verksamhet på något sätt?

Samtliga företag och geografiska områden ihop

Se tabellen till höger. Mer än hälften (58,0 %) av de svarande företagen i kommunen uppger att brottslighet och oro för brott under de senaste 12 månaderna inte har påverkat verksamheten alls. Enbart 11,6 % av företagen (har svarat Har påverkat negativt i betydande utsträckning eller Har påverkat negativt i mycket stor utsträckning) uppger att verksamheten i betydande till stor utsträckning har blivit påverkad av brottslighet och oro för brott under de senaste 12 månaderna.

Områden ihop

● Har inte påverkat alls	58 %
● Har påverkat negativt i liten utsträckning	30,3 %
● Har påverkat negativt i betydande utsträckning	8,2 %
● Har påverkat negativt i mycket stor utsträckning	3,4 %

Skillnader mellan branscher

Se tabellen nedan. Den bransch med högst andel som uppger att verksamheten i betydande utsträckning har blivit påverkad av brottslighet och oro för brott är Tillverkning följt av Jordbruk, skogsbruk och fiske.

I EMBRACE kan kommunen självständigt även analysera exempelvis skillnader mellan företag med olika omsättning, antal anställda och i olika geografiska områden i kommunen.

Bransch	Andel som uppger att verksamheten i betydande utsträckning har blivit påverkad av brottslighet och oro för brott (har svarat Har påverkat negativt i betydande utsträckning eller Har påverkat negativt i mycket stor utsträckning)
Jordbruk, skogsbruk och fiske	14,1 % (16 av 113)
Tillverkning	17,6 % (6 av 34)
Byggverksamhet	10,7 % (5 av 47)
Handel samt reparation av motorfordon och motorcyklar	9,7 % (4 av 41)
Informations- och kommunikationsverksamheter	4,2 % (1 av 24)
Verksamhet inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik	5,2 % (2 av 38)

KONSEKVENSER VERKSAMHET

Har ni som företag/arbetsplats under de senaste 12 månaderna övervägt att flytta eller lägga ned verksamheten på grund av brottslighet och ordningsstörningar (flera alternativ kan anges)?

Samtliga företag och geografiska områden ihop

Se tabellen till höger. Så mycket som 87,1 % av de svarande företagen i kommunen uppger att man under de senaste 12 månaderna inte har övervägt några större förändringar av verksamheten på grund

av brottslighet och ordningsstörningar. Det är 3,2 % av de svarande företagen som uppger att man övervägt att flytta verksamheten och 3,4 % som uppger att man övervägt att lägga ned verksamheten på grund av brottslighet och ordningsstörningar. Det kan jämföras med Företagens Trygghetsundersökning (FTU⁴) som visar att 7 % av de svarande företagen som uppger att man övervägt att flytta verksamheten och 4 % som uppger att man övervägt att lägga ned verksamheten på grund av brottslighet och ordningsstörningar. Det är alltså en mindre andel företag i Ronneby kommun som övervägt att flytta verksamheten eller att lägga ned verksamheten jämfört med företag i andra kommuner.

Områden ihop

● Nej, inga större förändringar	87,1 %
● Ja, vi har övervägt att flytta hela eller delar av verksamheten	3,2 %
● Ja, vi har övervägt att lägga ned hela eller delar av verksamheten	3,4 %

Skillnader mellan branscher

Se tabellen nedan. Det finns inga större skillnader mellan branscher i denna fråga.

I EMBRACE kan kommunen självständigt även analysera exempelvis skillnader mellan företag med olika omsättning, antal anställda och i olika geografiska områden i kommunen.

Bransch	Andel som övervägt att flytta	Andel som övervägt att lägga ned
Jordbruk, skogsbruk och fiske	0,9 % (1 av 113)	0,9 % (1 av 113)
Tillverkning	0,0 % (0 av 34)	14,7 % (5 av 34)
Byggverksamhet	2,1 % (1 av 47)	4,3 % (2 av 47)
Handel samt reparation av motorfordon och motorcyklar	4,9 % (2 av 41)	4,9 % (2 av 41)
Informations- och kommunikationsverksamheter	8,3 % (2 av 24)	0,0 % (0 av 24)
Verksamhet inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik	7,9 % (3 av 38)	2,6 % (1 av 38)

⁴ Resultat från: Företagens Trygghetsundersökning - FTU - 2024. (2024). Tryggare Sverige. Totalt 16 004 svarande företag av 104 997 tillfrågade (dvs. svarsfrekvens = 18 %). Genomfördes under 2023.

BF-ÅTGÄRDER

Vilka brottsförebyggande åtgärder har ert företag/arbetsplats haft på plats under de senaste 12 månaderna (flera alternativ kan anges)?

Samtliga företag och geografiska områden ihop

Se tabellen till höger. Nästan en fjärdedel (24,3 %) av de svarande företagen i kommunen uppger att de under de senaste 12 månaderna inte har haft någon av de listade brottsförebyggande åtgärderna på plats. Det innebär alltså att 75,7 % av företagen uppger att man har något eller några av dessa brottsförebyggande åtgärder på plats i verksamheten.

De två i särklass vanligaste brottsförebyggande åtgärderna som de svarande företagen uppger att de har på plats är dels att man har belysning som gör att det är upplyst utanför lokalerna (38,8 %), dels att man har larm installerat i verksamheten (36,9 %). Drygt en fjärdedel (28,8 %) av företagen uppger att de har kameror installerade, drygt en sjuandedel (17,7 %) uppger att de jobbar aktivt med IT- och informationssäkerhet och ungefär en sjuandedel (16,1 %) uppger att de har system för att förhindra obehöriga att komma in. Nästan inga (1,8%) uppger att de har samarbete med polisen eller kommunen om brottsförebyggande och trygghetsfrämjande åtgärder.

Områden ihop

● Vi jobbar aktivt med IT- och informationssäkerhet	17,7 %
● Vi har system för att förhindra obehöriga att komma in	16,1 %
● Vi har bemannad bevakning av lokaler och platser som behöver det	4,7 %
● Vi har kameror installerade	28,8 %
● Vi har larm installerat	36,9 %
● Vi har belysning som gör att det är upplyst utanför våra lokaler	38,8 %
● Vi har strategier för hur vi motverkar trängsel	2,4 %
● Vi stödmärker saker	6,3 %
● Vi samarbetar för att förebygga brott och otrygghet med andra verksamheter i vårt närområde	8,7 %
● Vi har koll på alkohol- och drogkonsumtion bland våra medarbetare och kunder under öppettider	3,7 %
● Vi arbetar aktivt med att motverka överservering av alkohol	1,3 %
● Vi har rutiner för vår personal som följs upp som är tänkta att hindra brott eller otrygghet	6,1 %
● Vi har tydlig information och regler för medarbetare och kunder för vad som gäller i vår verksamhet	6,9 %
● Våra stöldbegärliga saker är placerade så att våra medarbetare enkelt kan övervaka dessa	5 %
● Vi har samarbete med polisen eller kommunen om brottsförebyggande och trygghetsfrämjande åtgärder	1,8 %
● Vi använder andra brottsförebyggande insatser	9,8 %
● Vi gör inget av detta	24,3 %

Skillnader mellan branscher

Se tabellen nedan. Samtliga branscher har i mycket hög utsträckning någon eller några av dessa brottsförebyggande åtgärder på plats. Det handlar oftast om att man har belysning, larm och kameror på plats.

I EMBRACE kan kommunen självständigt även analysera exempelvis skillnader mellan företag med olika omsättning, antal anställda och i olika geografiska områden i kommunen.

Bransch	Andel med någon BF-åtgärd	Tre vanligaste typerna av BF-åtgärder
Jordbruk, skogsbruk och fiske	73,5 % (83 av 113)	Vi har belysning som gör att det är upplyst utanför våra lokaler, Vi har larm installerat, Vi har kameror installerade.
Tillverkning	79,4 % (27 av 34)	Vi har belysning som gör att det är upplyst utanför våra lokaler, Vi har larm installerat, Vi jobbar aktivt med IT- och informationssäkerhet.
Byggverksamhet	66,0 % (31 av 47)	Vi har larm installerat & Vi har belysning som gör att det är upplyst utanför våra lokaler, Vi har kameror installerade, Vi stödmärker saker.
Handel samt reparation av motorfordon och motorcyklar	80,5 % (33 av 41)	Vi har larm installerat, Vi har belysning som gör att det är upplyst utanför våra lokaler, Vi har kameror installerade.
Informations- och kommunikationsverksamheter	83,3 % (20 av 24)	Vi jobbar aktivt med IT- och informationssäkerhet, Vi har larm installerat, Vi har kameror installerade & Vi har belysning som gör att det är upplyst utanför våra lokaler.
Verksamhet inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik	78,9 % (30 av 38)	Vi har larm installerat & Vi jobbar aktivt med IT- och informationssäkerhet, Vi har kameror installerade, Vi har belysning som gör att det är upplyst utanför våra lokaler.
		Fler än tre anges om exakt samma andel. De är då separerade med &-tecken.

FÖRTROENDE FÖR RÄTTSVÄSENDE

Hur stort eller litet förtroende har du som representant för företaget/arbetsplatsen att rättsväsendet som helhet behandlar de företag som utsätts för brott på ett bra sätt?

Samtliga företag och geografiska områden ihop

Se tabellen till höger. Ungefär en fjärdedel (25,6 %) av de svarande företagen i kommunen uppger att de har förtroende för rättsväsendet (har svarat Mycket stort eller Ganska stort). Närmare en tredjedel (31,6 %) av företagen uppger att de har litet förtroende för rättsväsendet (har svarat Ganska litet eller Mycket litet). 11,3 % av de svarande företagen uppger att de inte har någon åsikt eller att de inte vet.

Skillnader mellan branscher

Se tabellen nedan. Den bransch med högst andel som uppger ett litet förtroende för rättsväsendet är Byggverksamhet.

I EMBRACE kan kommunen självständigt även analysera exempelvis skillnader mellan företag med olika omsättning, antal anställda och i olika geografiska områden i kommunen.

Områden ihop

● Mycket stort	7,7 %
● Ganska stort	17,9 %
● Varken stort eller litet	31,4 %
● Ganska litet	16,6 %
● Mycket litet	15 %
● Ingen åsikt/Vet inte	11,3 %

Bransch	Andel med litet förtroende för rättsväsendet (har svarat Ganska litet eller Mycket litet)
Jordbruk, skogsbruk och fiske	36,3 % (21 av 113)
Tillverkning	35,3 % (12 av 34)
Byggverksamhet	38,2 % (18 av 47)
Handel samt reparation av motorfordon och motorcyklar	31,7 % (13 av 41)
Informations- och kommunikationsverksamheter	33,3 % (8 av 24)
Verksamhet inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik	21,1 % (8 av 38)

FÖRSLAG PÅ ÅTGÄRDER

Resultatet från denna trygghetsundersökning visar att en större andel av företagen i Ronneby kommun oroar sig över att bli utsatta för brott, utsätts för brott och anmäler brott i lägre utsträckning jämfört med andra företag i Sverige (FTU⁵). De vanligaste brottstyperna som företag i kommunen oroar sig för är inbrott, olagliga intrång, bedrägerier och nedskräpning, medan de brott de oftast drabbas av är nedskräpning, snatterier/stöld, inbrott och olagliga intrång. Under de senaste 12 månaderna har nedskräpning, snatterier/stöld och inbrott inneburit betydande problem för många företagare. En majoritet av de svarande företagen uppger att de inte polisanmält något av de brott de utsatts för och närmare en tredjedel uppger att de har ett litet förtroende för rättsväsendet. Baserat på resultatet av trygghetsundersökningen bland företagare i Ronneby kommun föreslås nedan ett antal åtgärder. De föreslagna åtgärderna syftar bland annat till att öka förtroendet för kommunens brottsförebyggande arbete och stärka samverkan mellan kommunen och näringslivet i det brottsförebyggande arbetet.

Minska oro för brott

Undersökningen visar att en högre andel av företagen i Ronneby kommun (71,8 %) oroar sig för att drabbas av brott eller ordningsstörningar de senaste 12 månaderna jämfört med andra företag i Sverige (60,0 %, FTU⁶). Vidare analys visar att oro för att utsättas för brott eller ordningsstörningar varierar mellan kommunens geografiska områden. Det är framförallt företag i landsbygdsområden som i något högre grad oroar sig över att utsättas för brott jämfört med företag i tätorter. Eftersom oron är något högre hos företag som är verksamma i landsbygdsområden i kommunen bör denna grupp av företagare särskilt prioriteras när det gäller åtgärder mot brottsrelaterad oro.

För att stötta företag som oroar sig över att utsättas för brott behöver kommunen fokusera på att höja kunskapen om brott och otrygghet och brottsförebyggande och trygghetsfrämjande åtgärder. Exempel på åtgärder kan vara:

- **Informationskampanjer i samverkan mellan kommun och polis.** För att öka medvetenhet och kunskap om brott och otrygghet, samt hur företagare själva kan förebygga dessa problem i och omkring sina verksamheter, kan kommun och polis gemensamt utveckla och genomföra informationskampanjer. Kommunen och polisen har bred kunskap om effektiva brottsförebyggande och trygghetsfrämjande åtgärder och bör därför stödja företag i deras arbete med att förebygga brott och otrygghet. Informationskampanjer kan spridas genom olika kanaler, så som digitala nyhetsbrev, gemensamma träffar eller direkta besök från kommunen och polisen hos företagen. Dessa initiativ skapar en möjlighet att dela viktig information och konkreta tips om hur olika typer av brott och otrygghet effektivt kan förebyggas som i sin tur kan minska oro för brott. Det kan även handla om att kommunen informerar om och stöttar företagen i att de själva tar ansvar för att förebygga brott mot sin verksamhet. Exempelvis att företagare med stöldbegärliga saker ser till att stöldmärka dessa, eller att företag som drabbas av stöld ser till att förbättra sitt skalskydd så som att investera i larm.
- **Arrangera trygghetsvandringar med företag verksamma i samma område.** Alla aktörer som verkar i ett område har möjlighet att bidra till en tryggare miljö. Under en trygghetsvandring kan man identifiera faktorer som skapar otrygghet eller uppmuntrar till brott, vilket kan leda till nödvändiga förändringar. Kommunen, som har samordningsansvaret, bör inkludera relevanta aktörer i dessa vandringar. Det kan vara restauranger, caféer, butiker, fastighetsägare, bevakningsbolag, kollektivtrafik med flera. Trygghetsvandringar verkar även nätverkskapande mellan företag och företag och kommunen. Trygghetsvandringar kan genomföras under olika årstider och tider på dygnet för att få en mer heltäckande bild av hur området upplevs under olika förhållanden. De observationer som görs under trygghetsvandringen bör sammanställas till en åtgärdsplan som fördelas mellan aktörerna, baserat på deras möjligheter att genomföra förändringar. På detta sätt kan alla aktörer tillsammans verka för ett tryggare område.

Öka anmälningsbenägenhet bland företag i Ronneby kommun

⁵ Resultat från: *Företagens Trygghetsundersökning - FTU - 2024*. (2024). Tryggare Sverige. Totalt 16 004 svarande företag av 104 997 tillfrågade (dvs. svarsfrekvens = 18 %). Genomfördes under 2023.

⁶ Resultat från: *Företagens Trygghetsundersökning - FTU - 2024*. (2024). Tryggare Sverige. Totalt 16 004 svarande företag av 104 997 tillfrågade (dvs. svarsfrekvens = 18 %). Genomfördes under 2023.

Av undersökningen framkommer en något lägre anmälningsbenägenhet bland företag i Ronneby kommun (60,9 %) jämfört med andra företag i Sverige (59,0 %, FTU⁷). De vanligaste anledningarna till att företagen inte polisanmält de brott som de utsatts för är företagets tidigare erfarenheter av att polisanmäla, att man ansåg att det som hände inte var tillräckligt allvarligt, att man inte ser någon nytta med att polisanmäla samt att det är för tidskrävande. Förutom den låga anmälningsbenägenhet framkom det att närmare en tredjedel (31,6 %) av de svarande företagen i Ronneby kommun har ett litet förtroende för rättsväsendet. Med anledning av den låga anmälningsbenägenhet och att närmare ett av tre företag har ett litet förtroende för rättsväsendet är det av yttersta vikt att fokusera på att öka anmälningsbenägenheten bland företagare i Ronneby kommun.

Vid en fördjupad analys framträder vissa mönster vad gäller branscher, geografiska områden i kommunen, antal anställda per företag och benägenheten att anmäla brott. Exempelvis utmärker sig branschen verksamhet inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik där inga företag har polisanmält något av de brott de utsatts för under de senaste 12 månaderna. De vanligaste brotten i denna bransch är nedskräpning, inbrott och bedrägerier. Anledningen till att företag inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik inte anmält brotten uppges främst vara att de inte ansåg att brotten var tillräckligt allvarliga samt att man inte såg någon nytta med att polisanmäla dem. Denna bransch bör därför riktas särskild uppmärksamhet när det gäller åtgärder för att öka företagares benägenhet att anmäla brott.

För att öka företagets benägenhet att anmäla brott kan man på flera sätt arbeta för att förenkla processen med att anmäla brott, erbjuda stöd och öka kunskapen hos företagare. Det är viktigt att polisen är involverad som en samverkande part för att stärka förtroendet för polisens arbete och för hur polisanmälningar hanteras. Detta är särskilt angeläget eftersom den vanligaste anledningen till att företag inte polisanmäler brott i kommunen är tidigare erfarenheter av att polisanmäla. Exempel på åtgärder är:

- **Tydlig information från polis och kommun i samverkan kring var, hur och varför företagare ska anmäla brott.** Kommunen kan, i samverkan med polisen, ta fram ett kortfattat informationsmaterial att sprida till näringslivet. Detta informationsmaterial kan med fördel spridas genom kommunens näringslivsenhets kanaler, exempelvis genom nyhetsbrev till företag. I informationsbladet bör man lyfta olika sätt att anmäla brott på, både pågående brottslighet (112) och i efterhand via polisens hemsida eller genom att ringa 114 14. Informationen kan även delas genom näringslivsträffar som kan organiseras på olika sätt; antingen som gemensamma sammankomster för alla företag, uppdelade efter geografiska områden eller specifika branscher. För att ge stöd och vägledning bör både brottsförebyggande samordnare från kommunen och kommunpolisen medverka. Genom att informera om och underlätta tillgången till dessa kanaler kan man öka möjligheten för att fler företagare anmäler brott. Vidare är det även av stor vikt att förtydliga vikten av en noggrann och heltäckande kartläggning av brott, eftersom det utgör grunden för ett effektivt brottsförebyggande arbete. Genom att öka förståelsen hos företagare för hur varje anmält brott bidrar till att skapa en pålitlig lägesbild, kan man öka motivationen för att polisanmäla brott.
- **Snabbt kommunicera med företagare om läget i kommunen.** Kommunen tillsammans med polisen bör upprätta en kommunikationsplan för reaktiv kommunikation till företagare om läget i kommunen. Resultaten från undersökningen visar att många företagare inte ser någon nytta med att polisanmäla brott. För att förändra den upplevelsen hos företagare är det av yttersta vikt att kommunen och polisen snabbt kan dela information om aktuella brottsmönster och trender. Ett sådant exempel skulle kunna vara att informera företagare om ökade stölder från fordon som innehåller hantverksverktyg. Denna typ av specifik information möjliggör för företagare inom branschen att förstärka sina rutiner eller sätta in förebyggande åtgärder. Genom att agera snabbt och effektivt för att sprida relevant information visar kommunen och polisen att anmälda brott tas på allvar och att åtgärder vidtas. Detta kan stärka förtroendet hos företagare.

Stärk samverkan mellan näringslivet och kommun

I undersökningen blev företagare ombudda att ange vilka brottsförebyggande åtgärder de har på plats. Ungefär tre fjärdedelar (75,7 %) av företagen uppgav att de åtminstone hade en av de listade åtgärderna på plats. Endast 1,8 % av företagen, motsvarande 7 företag, uppgav att de har ett etablerat samarbete med antingen kommunen eller

⁷ Resultat från: *Företagens Trygghetsundersökning - FTU - 2024*. (2024). Tryggare Sverige. Totalt 16 004 svarande företag av 104 997 tillfrågade (dvs. svarsfrekvens = 18 %). Genomfördes under 2023.

polisen om brottsförebyggande och trygghetsfrämjande åtgärder. Med hänsyn till lagen om kommuners ansvar för det brottsförebyggande arbetet (2023:196), där kommunen åläggs ansvaret för att samordna det brottsförebyggande arbetet, och med tanke på det låga antalet företag som samarbetar med kommunen eller polisen är det tydligt att kommunen behöver stärka sitt arbete för att främja sådana samarbeten framöver.

För att stärka samverkan mellan näringslivet och kommunen behöver näringslivet få en större möjlighet att delta i det brottsförebyggande och trygghetsfrämjande arbetet i kommunen. Exempel på åtgärder är:

- **Skriftliga samverkansöverenskommelser mellan kommun och näringslivet.** Lag 2023:196 fastställer kommunens ansvar att främja samverkansöverenskommelser med relevanta aktörer, detta kan exempelvis vara enskilda företag eller nyckelpersoner från företagssamverkan. Genom att etablera tydliga skriftliga överenskommelser med företagare kan samverkan mellan kommunen och näringslivet konkretiseras, vilket ger en tydligare riktning för gemensamma insatser. Samverkansöverenskommelser framhäver också näringslivets viktiga roll inom brottsförebyggande arbete. En samverkansöverenskommelse skulle även kunna tydliggöra vad som förväntas av respektive part (t.ex. involvering i EST-arbetet eller återkoppling till näringsidkare från kommun etc.)
- **Inkludera representanter från näringslivet i kommunens strategiska brottsförebyggande råd.** För att främja företagens engagemang i det lokala brottsförebyggande arbetet och därigenom bidra till effektivare samordnade åtgärder i kommunen, kan nyckelpersoner från det lokala näringslivet eller företrädare för enskilda företag inkluderas i det strategiska brottsförebyggande rådet. Exempel på befattningar som kan ingå i detta råd är: kommunens näringslivschef eller näringslivsutvecklare, representant från centrumbolag, nyckelpersoner från det lokala näringslivet, företrädare för större industriområden, ordföranden i lokala företagarföreningar eller representant för större företag⁸. Det är viktigt att notera att dessa representanter eller nyckelpersoner bör ha mandat att fatta beslut om verksamhetens resurser för att rådet ska kunna besluta om inriktning och fokus för det brottsförebyggande arbetet.
- **Inkludera fler representanter från näringslivet i EST-rapporteringen.** En central del av den kartläggning som utgör grunden för Ronneby kommuns lokala lägesbild är EST-rapporteringen. I Ronneby kommun används systemstödet EMBRACE som bland annat möjliggör för medarbetare från olika verksamheter att rapportera om otrygghetsskapande händelser och otrygga platser. För att skapa en heltäckande och pålitlig lägesbild att grunda det brottsförebyggande arbetet på är det viktigt att inkludera fler representanter från kommunen i EST-rapporteringen. Genom att även involvera representanter från det lokala näringslivet i EST-rapporteringen kan kommunen få en mer omfattande bild av läget i kommunen gällande brott och otrygghet, samtidigt som samarbetet mellan kommunen och näringslivet stärks. Potentiella rapportörer från näringslivet kan vara nyckelpersoner i enskilda företag eller representanter från företagssamverkan.

Stärk samverkan mellan företag i kommunen

Resultaten från undersökningen visar att 8,9 % (33 av 379 svarande företag) av företagen samarbetar med andra verksamheter i sitt närområde för att förebygga brott och otrygghet. Som tidigare nämnts har kommuner numera ansvar för att samordna det brottsförebyggande arbetet, vilket innebär att kommunen bör främja och samordna samarbeten mellan företag. Genom att stödja och främja ett sådant samarbete kan kommunerna skapa en starkare samverkan mot brott och för trygghet. Kommunen bör därmed arbeta aktivt för att skapa forum och plattformar där företag kan mötas och utbyta erfarenheter samt samarbeta kring det brottsförebyggande arbetet.

Samverkan mellan företag kan struktureras och formas på flera sätt, exempel på samverkansformer är:

- **Branschsamverkan.** Ett sätt att organisera samverkan mellan företag är att företagen inom samma bransch samverkar. Fördelarna med sådan branschsamverkan är att företagen tillsammans kan följa och analysera utvecklingen av brottstyper som är vanligare inom just deras bransch. Genom gemensamt engagemang kan företagen identifiera och vidta lämpliga åtgärder mot dessa brott. Undersökningen visar exempelvis att branschen jordbruk, skogsbruk och fiske främst drabbas av nedskräpning, snatterier/stöld, trafikrelaterade brott, inbrott och olagliga intrång. Å andra sidan drabbas branschen handel samt reparation av motorfordon och motorcyklar främst av bedrägerier, snatterier/stöld och nedskräpning. Genom att företagen inom

⁸ Tillsammans med näringslivet mot brott och otrygghet. (2024). Brottsförebyggande rådet, Länsstyrelserna, Polisen och Svenskt Näringsliv.

respektive bransch samarbetar kan de dela erfarenheter och kunskap om de brottstyper som främst påverkar dem. Detta möjliggör en gemensam bild av brott och otrygghet och utveckling av effektiva åtgärder.

- **Starta samverkan på specifika allmänna platser.** Ett annat sätt att organisera samverkan mellan företag är genom en specifik plats i kommunen. Företag som verkar på en specifik plats, så som ett torg, där exempelvis restauranger, caféer, butiker eller företag bedriver verksamhet kan samverka för att öka den upplevda tryggheten på platsen och förebygga brott. En tryggare plats är inte bara viktigt för verksamheten själv, utan även för allmänheten. Det ligger i företagets intresse att skapa en attraktiv miljö och främja hållbar tillväxt för både verksamheter och invånare i området. Genom att samverka kan både företag och allmänheten dra nytta av en upplevd tryggare plats där färre brott sker.
- **Företag etablerar samarbeten med företag i samma område.** Ett tredje sätt att organisera samverkan mellan företag är att utgå från geografiska områden i kommunen. Företag som är belägna i samma område kan etablera en samverkan för att förebygga brott och öka tryggheten. Brott och otrygghet är något som varierar mellan kommunens geografiska områden vilket kan betyda att företag inom olika branscher men belägna i samma geografiska område kan drabbas av liknande brott. Områdessamverkan för företag är ett sätt att öka kommunikationen mellan företag i området och på så sätt kunna samla in information och kunskap om brott och otrygghet vilket kan leda till investeringar i gemensamma säkerhetstjänster så som bevakning, larmsystem och belysning. En viktig fördel med företagssamverkan är att det underlättar för polis och kommun att ha kontinuerlig kontakt med näringslivet. Dessutom kan det skapa en bättre arbetsmiljö för företagare som annars arbetar ensamma genom att erbjuda en plattform för diskussioner och gemensamma åtgärder.

Stärk återkoppling till näringslivet

Lag 2023:196 kräver att det brottsförebyggande arbetet i kommunen bedrivs på kunskapsbaserade grunder och återkoppling är en av flera viktiga komponenter i denna arbetsprocess. Kommunen behöver kommunicera det brottsförebyggande och trygghetsfrämjande arbetet till berörda parter, exempelvis företagare i områden med specifika problembilder eller företag inom branscher som är särskilt utsatta för generella problembilder. Det kan även gälla åtgärder som kommunen och dess samverkande aktörer genomför och som påverkar företag på en viss plats, i ett specifikt område eller inom en viss bransch. Exempel på åtgärder är:

- **Stärk återkoppling till näringslivet vad gäller brott och otrygghet.** För att bygga förtroende för kommunens brottsförebyggande och trygghetsfrämjande arbete behöver kommunikationsplanen stärkas. Detta innebär att regelbundet och strategiskt informera om kommunens brottsförebyggande arbete, både gällande det aktuella läget och de konkreta åtgärder som vidtas samt uppföljningen av dessa insatser. Dessutom bör kommunikation med näringslivet intensifieras för att dela med sig av kunskapsbaserat brottsförebyggande arbete och ge stöd och råd till företag om hur de kan förbättra sitt brottsförebyggande arbete. Viktiga delar inom kommunens brottsförebyggande arbete att kommunicera till företagare är att:
 - **Återkoppla läget i kommunen vad gäller brott och otrygghet.** En del av kommunens brottsförebyggande arbete som bör kommuniceras ut till företagare är hur utveckling kring brott och otrygghet ser ut i kommunen. Det kan gälla utveckling kring inbrott, skadegörelser, stölder, bedrägerier med mera som är brottstyper som företagarna i undersökningen även uppger att de har drabbats av. Genom att informera företag om utvecklingen kan kommunen bidra till ökad medvetenhet och förbättrade rutiner, vilket i sin tur kan bidra till att minska den upplevda otryggheten och brottsligheten. Att återkoppla kring läget i kommunen vad gäller brott och otrygghet kan även påvisa frånvaron av om brottstyper som drabbar företag i kommunen. För att kommunen och polisen ska kunna hantera och förebygga brott behöver brotten komma till kännedom.
 - **Informera om arrangemang som kan vara otrygghetsskapande.** Kommande arrangemang så som exempelvis konserter, tivolin och ungdomsevenemang är viktiga att kommunicera ut till företagare i de områden där arrangemangen planeras. Det är av yttersta vikt att kommunen informerar aktörer som både har ett intresse av och möjlighet att verka förebyggande under dessa arrangemang. Ett exempel kan vara en restaurang som ligger i anslutning till den plats där ett tivoli ska hållas. Ett sådant evenemang kan medföra en större folksamling, vilket i sin tur kan öka risken för otrygghet eller ordningsstörningar. Restaurangen i detta exempel behöver därför få information i förväg för att kunna vidta åtgärder och eventuellt få stöd i hur eventuella ordningsstörningar kan förebyggas.

- **Informera och återkoppla om brottsförebyggande insatser.** En annan viktig del av kommunens brottsförebyggande arbete är att informera och återkoppla de specifika insatserna som planeras eller genomförs. Detta kan innebära att informera om planerade åtgärder till följd av företagares utsatthet för brott, samt om insatser som är inriktade till specifika platser eller områden där företag verkar och som kan beröra företagen. Vidare kan det handla om att kommunen planerar en större ombyggnation av ett område och därför behöver samverka med exempelvis andra fastighetsägare för att utveckla en långsiktig plan för områdets utformning.
- **Kontakta företag som vill ha information om kommunens brottsförebyggande arbete.** I slutet av undersökningen hade företagen möjlighet att lämna kontaktuppgifter om de önskade information om kommunens brottsförebyggande arbete. Det framgår här att det finns ett intresse från företagen att samverka med kommunen och att engagera sig i det lokala brottsförebyggande arbetet. För att en sådan samverkan ska fungera krävs ett gemensamt intresse från alla parter. Ett steg i att stärka samverkan och kommunikationen med näringslivet är att bjuda in de intresserade företagen till en företagsträff. Under denna träff kan kommunen och polisen informera om det brottsförebyggande arbetet samt de planerade åtgärderna för att minska företagets utsatthet för brott och deras oro för att drabbas av brott.

Innehåll brevutskick

2024-03-26

Ronneby kommun genomför en enkätundersökning om brott och oro för brott bland företag i Ronneby kommun. Alla företag i kommunen med mer än 1000 kronor i omsättning bjuds in att svara på enkäten.

For information in English, scan the QR below with your smart phone. You can answer the survey in Swedish or English.

Det är företagets VD eller annan lämplig person på företaget/arbetsplatsen som vet mycket om den aktuella verksamheten, exempelvis en platschef eller motsvarande som ska svara på enkäten. Enkäten tar cirka 10-15 minuter att besvara. Svar behöver vi senast 2024-05-12.

Det är frivilligt att svara och du kan avbryta när du vill. Dina svar kommer till oss först när du slutfört hela enkäten. Resultaten presenteras så att enskilda personers svar inte kan knytas till personen/företaget i fråga. Det kommer inte synas i resultaten vilket specifikt företag som svarat vad.

Huvudsyftet med undersökningen är att ta reda på hur företag i kommunen drabbas av brott, vilka brott man oroar sig över, hur brottsligheten påverkar verksamheten, om man anmäler de brott man drabbats av och vilka brottsförebyggande åtgärder man har på plats idag. Vi använder resultaten för att utveckla vårt arbete med att stötta och involvera företagen i kommunen i ett mer effektivt brottsförebyggande arbete.

Ert företags deltagande är viktigt! Ni bidrar till en bättre lägesbild av brottsligheten i kommunen och med att påvisa vilka utmaningar som finns. Resultaten av undersökningen kommer bland annat att presenteras på denna sida: www.ronneby.se/trygghetnaringsliv

Med vänliga hälsningar,

Torbjörn Lind, Näringslivschef

Kenneth Michaelsson, ordförande BRÅ (lokala Brottsförebyggande rådet)

Bibbi Rönnlund, Trygghetssamordnare

Har du frågor om undersökningen? Kontakta Angelica Coleman, biträdande chef näringsliv & kommunikation, via angelica.coleman@ronneby.se eller 0457-61 82 66.

SKANNA QR-KODEN MED DIN MOBILKAMERA FÖR ATT KOMMA TILL ENKÄTEN

Har du ingen mobil med kamera? Skriv in <https://.ip1.net/XXXXX> i din
Webbläsare



Informationssida i starten av enkäten

Ronneby kommun genomför en enkätundersökning om brott och oro för brott bland företag i Ronneby kommun.

Det är företagets VD eller annan lämplig person på företaget/arbetsplatsen som vet mycket om den aktuella verksamheten, exempelvis en platschef eller motsvarande som ska svara på enkäten. Enkäten tar cirka 10-15 minuter att besvara. Svar behöver vi senast 2024-05-12.

Huvudsyftet med undersökningen är att ta reda på hur företag i kommunen drabbas av brott, vilka brott man oroar sig över, hur brottsligheten påverkar verksamheten, om man anmäler de brott man drabbats av och vilka brottsförebyggande åtgärder man har på plats idag. Vi använder resultaten för att utveckla vårt arbete med att stötta och involvera företagen i kommunen i ett mer effektivt brottsförebyggande arbete.

Det är frivilligt att svara på enkäten och du kan avbryta när du vill. Dina svar kommer till oss först när du slutfört hela enkäten. Resultaten presenteras så att enskilda personers svar inte kan knytas till personen/företaget i fråga. Det kommer alltså inte synas i resultaten vilket specifikt företag som svarat vad.

Förutom svaren du ger i enkäten använder vi också uppgifter om ert företags branschkod, antal anställda, omsättning och geografiskt område i kommunen där företaget är lokaliserat. Dessa uppgifter har vi fått från tillgängliga register. Nu när du har tagit del av den här informationen och samtycker till att vara med i undersökningen klickar du dig vidare för att svara på frågorna.

Ditt företags kontaktuppgifter som vi fått via tillgängliga register raderar vi när undersökningen är genomförd. Vi behandlar personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR) och du kan läsa mer om kommunens personuppgiftshantering här:

[Personuppgiftshantering](#)

Enkäten

1. För att kunna delta i denna undersökning ska du som VD, platschef eller annan utsedd person representera ett företag i Ronneby kommun. Stämmer detta in på dig? Om du svarar Nej på denna fråga avbryter du enkäten nu. Om du svarar Nej kommer dina svar inte användas i undersökningen.
 - Ja
 - Nej
2. Jag är:
 - Man
 - Kvinna
 - Icke-binär
3. Hur många år är du?
4. Har ni som företag/arbetsplats oroat er för att drabbas av brott eller ordningsstörningar under de senaste 12 månaderna? Ange vad ni oroat er mest för (flera alternativ kan anges).
 - Nedskräpning
 - Skadegörelse inklusive klotter
 - Anlagda bränder
 - Trafikrelaterade problem (t.ex. buskörning eller olovlig körning)
 - Inbrott
 - Olagliga intrång (obehöriga tar sig in)
 - Snatterier/Stölder
 - Bedrägerier
 - Personer påverkade av alkohol eller droger
 - Personer eller gäng som bråkar eller stör ordningen
 - Våldsbrott
 - Rån
 - Hot och utpressning
 - Trakasserier (t.ex. kränkande eller nedsättande kommentarer eller dylikt)
 - Öppen narkotikahandel
 - Andra brott eller ordningsstörningar
 - Inte upplevt oro alls
5. Har företaget/arbetsplatsen drabbats av brott under de senaste 12 månaderna? Ange vilka typer av brott (flera alternativ kan anges).
 - Nedskräpning
 - Skadegörelse inklusive klotter
 - Anlagda bränder
 - Trafikrelaterade problem (t.ex. buskörning eller olovlig körning)
 - Inbrott
 - Olagliga intrång (obehöriga tar sig in)
 - Snatterier/Stölder
 - Bedrägerier
 - Personer påverkade av alkohol eller droger

- Personer eller gäng som bråkar eller stör ordningen
 - Våldsbrott
 - Rån
 - Hot och utpressning
 - Trakasserier (t.ex. kränkande eller nedsättande kommentarer eller dylikt)
 - Öppen narkotikahandel
 - Andra brott eller ordningsstörningar
 - Inte upplevt oro alls
6. Har ni polisanmält något brott som ni som företag/arbetsplats utsatts för under de senaste 12 månaderna?
- Nej, inga av brotten polisanmälades
 - Ja, men alla brotten polisanmälades inte
 - Ja, alla dessa brott polisanmälades
7. Vad var anledningar till att ni som företag/arbetsplats inte polisanmälde de brott som ni drabbats av under de senaste 12 månaderna (flera svarsalternativ kan anges)?
- Vi ansåg att det som hände inte var tillräckligt allvarligt
 - Det är för tidskrävande att polisanmäla
 - Vi har ingen försäkring som ger ersättning för den typen av brott
 - Vi såg ingen nytta med att polisanmäla
 - Våra tidigare erfarenheter av att polisanmäla gjorde att vi inte polisanmälde
 - Vi har egna rutiner för hur vi hanterar vissa typer av brott och behöver därför inte polisanmäla
 - Vi vill inte bidra till en negativ bild av företaget eller av området det ligger i
 - Annan anledning
8. Har brott och ordningsstörningar mot företaget/arbetsplatsen inneburit betydande problem eller belastning för verksamheten under de senaste 12 månaderna? Ange vad ni anser vara de största problemen för verksamheten (flera alternativ kan anges).
- Nedskräpning
 - Skadegörelse inklusive klotter
 - Anlagda bränder
 - Trafikrelaterade problem (t.ex. buskörning eller olovlig körning)
 - Inbrott
 - Olagliga intrång (obehöriga tar sig in)
 - Snatterier/Stöld
 - Bedrägerier
 - Personer påverkade av alkohol eller droger
 - Personer eller gäng som bråkar eller stör ordningen
 - Våldsbrott
 - Rån
 - Hot och utpressning
 - Trakasserier (t.ex. kränkande eller nedsättande kommentarer eller dylikt)
 - Öppen narkotikahandel
 - Andra brott eller ordningsstörningar
 - Inga betydande problem för verksamheten

9. Vilka av nedanstående alternativ har stämt in på er verksamhet under de senaste 12 månaderna (flera alternativ kan anges)?
- Vi har alkoholservice
 - Vi hanterar kontanter
 - Vi har stöldbegärlig information eller stöldbegärliga saker i verksamheten
 - Våra lokaler, fönsterrutor och fasader går att nås av obehöriga när vi har stängt
 - Vi har ibland väldigt många personer, kunder i våra lokaler
 - Trängsel och köer kan uppstå i vår verksamhet
 - Våra lokaler har få eller inga grannar som gör att naturlig övervakning när vår verksamhet är stängd är väldigt begränsad
 - Inget av detta stämmer på vår verksamhet
10. Har brottslighet och oro för brott under de senaste 12 månaderna påverkat er verksamhet på något sätt?
- Har inte påverkat alls
 - Har påverkat negativt i liten utsträckning
 - Har påverkat negativt i betydande utsträckning
 - Har påverkat negativt i mycket stor utsträckning
11. Har ni som företag/arbetsplats under de senaste 12 månaderna övervägt att flytta eller lägga ned verksamheten på grund av brottslighet och ordningsstörningar (flera alternativ kan anges)?
- Nej, inga större förändringar
 - Ja, vi har övervägt att flytta hela eller delar av verksamheten
 - Ja, vi har övervägt att lägga ned hela eller delar av verksamheten
12. Vilka brottsförebyggande åtgärder har ert företag/arbetsplats haft på plats under de senaste 12 månaderna (flera alternativ kan anges)?
- Ja
 - Nej
 - Vi jobbar aktivt med IT- och informationssäkerhet
 - Vi har system för att förhindra obehöriga att komma in
 - Vi har bemannad bevakning av lokaler och platser som behöver det
 - Vi har kameror installerade
 - Vi har larm installerat
 - Vi har belysning som gör att det är upplyst utanför våra lokaler
 - Vi har strategier för hur vi motverkar trängsel
 - Vi stödmärker saker
 - Vi samarbetar för att förebygga brott och trygghet med andra verksamheter i vårt närområde
 - Vi har koll på alkohol- och drogkonsumtion bland våra medarbetare och kunder under öppettider
 - Vi arbetar aktivt med att motverka överservice av alkohol
 - Vi har rutiner för vår personal som följs upp som är tänkta att hindra brott eller otrygghet
 - Vi har tydlig information och regler för medarbetare och kunder för vad som gäller i vår verksamhet

- Våra stöldbegärliga saker är placerade så att våra medarbetare enkelt kan övervaka dessa
- Vi har samarbete med polisen eller kommunen om brottsförebyggande och trygghetsfrämjande åtgärder.
- Vi använder andra brottsförebyggande insatser
- Vi gör inget av detta.

13. Hur stort eller litet förtroende har du som representant för företaget/arbetsplatsen att rättsväsendet som helhet behandlar de företag som utsätts för brott på ett bra sätt?

- Mycket stort
- Ganska stort
- Varken stort eller litet
- Ganska litet
- Mycket litet
- Ingen åsikt/Vet inte

14. Kommunen har ett lagstadgat ansvar att bedriva och samordna det brottsförebyggande arbetet i kommunen. Skulle ni vilja få information om brottsförebyggande arbete?

- Ja
- Nej

15. Ni vill ha information från kommunen om brottsförebyggande arbete, ange därför e-postadress till den personen i er verksamhet som ska kontaktas här.

E-postadress: _____

16. Ni vill ha information från kommunen om brottsförebyggande arbete, ange därför företagets/arbetsplatsens namn.

Företagets/arbetsplatsens namn: _____

Avslutningsmeddelande:

Enkät avslutad!

Tack för din medverkan.